

# Приложение к рабочей программе дисциплины Культура речи и делового общения

Направление подготовки – 15.03.02 Технологические машины и оборудование  
Профиль – Машины и аппараты пищевых производств  
Учебный план 2016 года разработки.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС ВО;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

### 2 Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

#### 2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, наблюдение за действиями в смоделированных условиях, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, программированные тесты.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (при наличии) (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных, письменных заданий, и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

## Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Раздел	Текущая аттестация (количество заданий, работ)		Промежуточная аттестация
	Экспресс опрос на лекциях по текущей теме	Выполнение практических заданий	
Тема 1. Культура речи и делового общения как раздел лингвистики и как личностная характеристика человек. Формы национального русского языка. Происхождение языка, Виды речи	+	+	зачет
Тема2. Лексические нормы. Составление документов, деловая лексика. Способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность корпорации	-	+	
Тема 3. Морфологические нормы. Орфоэпические нормы. Ударение в русских и заимствованных словах	-	+	
Тема 4. Научный стиль. Письменные жанры научного стиля	-	+	
Тема 5. Официально-деловой стиль. Требования к написанию документов	-	+	
Тема 6. Публицистический стиль. Виды публичных выступлений	-	+	
Тема 7. Понятие об ораторском искусстве. Виды публичных выступлений. Способность логически, верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь	-	+	
Тема 8. Деловой речевой этикет. Деловое общение. Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе	-	+	
Тема 9. Диалог, дискуссия, доклад. Требования к текстам и речевым нормам выступлений	-	+	

## 2.2 Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

### Входной контроль

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

№	Содержание теста	Предлагаемые варианты ответов
1	Функция языка, связанная с получением новых знаний (информации), называется:	1) кумулятивная 2) эмоциональная 3) коммуникативная 4) когнитивная
2	Для устной формы речи характерно:	1) обязательное использование прямого порядка слов в предложениях 2) необходимость соблюдения орфографических норм 3) ориентация на восприятие зрением 4) влияние невербальных факторов
3	К нелитературному языку относится:	1) просторечие 2) синонимы 3) общеупотребительная лексика 4) термины

4	Использование социального диалекта (жаргона)	1) является неуместным в любой речевой ситуации 2) позволяет сделать речь более выразительной 3) возможно во всех ситуациях делового общения 4) является неуместным в письменной деловой речи
5	С помощью языковой нормы :	1) обеспечивается понимание всех носителей языка 2) происходит функционально-стилевая дифференциация языка 3) осуществляется дифференциация между литературным языком и нелитературными элементами языка 4) происходит разделение речи на письменную и устную
6	Для устной формы речи характерно(-а) ...	1) обязательное использование прямого порядка слов в предложениях 2) необходимость соблюдения орфографических норм 3) ориентация на восприятие зрением 4) влияние невербальных факторов
7	Для языковой нормы характерны ...	1) неизменность на протяжении столетий 2) обязательность для национального языка 3) обязательность для литературного языка 4) кодифицированность
8	Займствование иностранных слов ...	1) является постоянным и объективным явлением языка, которое можно регулировать 2) необходимо запретить с помощью законодательных мер 3) является свойством русского языка последних 100 лет 4) всегда портит и засоряет русский язык
9	Варианты одного и того же слова находятся в рядах:	1) сказать, произнести 2) в отпуске, в отпуску 3) (пять) грамм, (пять) граммов 4) ложить, класть
10	Источником нормативного речевого употребления могут являться ...	1) произведения писателей-классиков 2) выступления руководителей государства 3) тексты, опубликованные в Интернете 4) любые тексты, опубликованные в газетах

### Экспресс опрос на лекциях по текущей теме

**Тема 1. Культура речи и делового общения как раздел лингвистики и как личностная характеристика человек. Формы национального русского языка. Происхождение языка, Виды речи**

#### Контрольные вопросы

1. Какова структура национального языка? Дайте общую характеристику его разновидностям.
2. Какие вы знаете основные функции языка?
3. Что такое речевой этикет? В чем особенность этикета письменной речи?
4. В чем заключаются особенности устной и письменной речи?

#### Критерии оценивания:

Экспресс-опрос на лекции проводится путем письменных ответов на все вопросы соответствующей лекции. Оценивание осуществляется по двухбалльной системе: «не зачтено», «зачтено». Оценка «зачтено» выставляется в случае правильного ответа на все вопросы экспресс-опроса (допускается наличие неточностей в ответах не более чем в 50% вопросов). Время на прохождение экспресс-опроса – 5 минут; количество попыток прохождения экспресс-опроса – неограниченно.

## Выполнение практических заданий

### Критерии оценивание

Оценивание осуществляется по четырёхбальной системе.

В процессе оценивания учитываются отдельные критерии и их «весомость»

Критерии оценивания	Весомость, %
- выполнение всех пунктов задания	до 30
- качественное оформление практического задания	до 30
- точность и правильность выполнения практического задания	до 40

Защита практических заданий не проводится.

В процентном соотношении оценки (по четырёхбальной системе) выставляются в следующих диапазонах:

«неудовлетворительно» («не зачтено») – менее 70%

«удовлетворительно» («зачтено») – 71-80%

«хорошо» («зачтено») – 81-90%

«отлично» («зачтено») – 91-100%

### 2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### Зачет

Условием допуска к промежуточной аттестации является получение по всем видам текущей аттестации (экспресс-опросы, практические задания) оценки «зачтено».

Зачет проводится в первом семестре изучения дисциплины.

Технология проведения зачета – устный зачет путем ответа на 3 вопроса теоретической части дисциплины по темам соответствующего семестра.

Время подготовки к ответу не менее 25 минут.

Вопросы, выносимые на зачет:

1. Язык и речь. Основные функции языка. Устная и письменная разновидности речи
2. Роль культуры речи в личностной характеристике. Три аспекта культуры речи
3. Коммуникативные качества речи. Культура мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
4. Литературный язык и нелитературные варианты языка
5. Понятие нормы. Языковые кодификаторы. Классификация норм. Источники изменения нормы
6. Орфоэпические нормы и их возможные нарушения. Три фонетических закона, определяющих русское литературное произношение. Особенности русского ударения
7. Лексические нормы, их возможные нарушения (лексическая валентность, плеоназм и лаконизм)
8. Лексические нормы, их возможные нарушения (сочетаемость слов, полисемия, синонимия, омонимия, паронимия)
9. Морфологические нормы, их возможные нарушения. Понятие грамматической ошибки.
10. Морфологические нормы употребления имен существительных, качественных прилагательных. Словоизменение имен числительных
11. Фразеологические нормы, их возможные нарушения
12. Язык как знаковая система. Классификация языковых знаков. Структурные уровни языка.
13. Функциональные разновидности языка. Функциональные стили

14. Научный стиль. Общая характеристика
15. Лексические особенности научного стиля. Общенаучные и узкоспециальные термины. Профессионализмы. Контактустановление в научной коммуникации
16. Языковые нормы научного стиля. Жанры научного стиля. Реферат и его структура
17. Официально-деловой стиль, его подстили. Общая характеристика
18. Языковые нормы официально-делового стиля
19. Текстовые нормы официально-делового стиля. Жанры официально-делового стиля
20. Публицистический стиль. Общая характеристика
21. Публицистический стиль. Понятие и сущность и значение информации в развитии современного информационного общества
22. Виды публичных выступлений
23. Развитие риторики в России. Виды риторики. Примеры
24. Вербальная и невербальная коммуникация. Положительные и отрицательные признаки.
25. Жанры публицистического стиля. Характеристика. Экспрессивность публицистического стиля. Выразительные средства публицистического стиля речи.
26. Разговорный стиль. Разновидности разговорного стиля. Нормы разговорной речи
27. Языковые нормы научного стиля. Внутристилевая дифференциация научного стиля. Жанровые разновидности научных текстов. Понятие о научном дискурсе. Структура аннотации
28. Методы и средства повышения речевой культуры

#### **Критерии оценивания:**

В процентном соотношении оценки (по четырехбалльной системе) выставляются в следующих диапазонах:

«отлично» («зачтено»): получены ответы на предлагаемые контрольные вопросы, студент четко и без ошибок ответил на все дополнительные вопросы.

«хорошо» («зачтено»): получены ответы на предлагаемые контрольные вопросы; студент ответил на все дополнительные вопросы.

«удовлетворительно» («зачтено»): получены ответы на 2 контрольных вопроса с замечаниями; студент ответил не менее чем на 50% дополнительных вопросов по тематике контрольных вопросов.

«неудовлетворительно» («не зачтено»): получены ответы менее чем на 2 вопроса экзаменационного билета, курсант ответил менее чем на 50% дополнительных вопросов по тематике контрольных вопросов.