

Приложение к рабочей программе дисциплины Психология управления

Направление подготовки – 15.03.02 Технологические машины и оборудование
Профиль – Машины и аппараты пищевых производств
Учебный план 2016 года разработки.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС ВО;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

2. Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, наблюдение за действиями в смоделированных условиях, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, программированные тесты.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (при наличии) (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных, письменных заданий, и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Тема	Текущая аттестация (количество заданий, работ)			Промежуточная аттестация
	Задания для самоподготовки обучающихся	Экспресс опрос на лекциях по текущей теме (экспресс-тестирование)	Защита рефератов	
Тема 1. Социология как наука и учебная дисциплина	+	+	+	зачет
Тема 2. Общество как целостная социальная система	+	+	+	
Тема 3. Социальная структура общества	+	+	+	
Тема 4. Методика и техника социологических исследований	+	+	+	

Тема 5. Социальные институты и социальные организации	+	+	+	
Тема 6. Личность в системе социальных связей	+	+	+	
Тема 7. Культура и общество	+	+	+	
Тема 8. Молодежь в структуре социальных отношений	+	+	+	
Тема 9. Экономические основы социальных отношений	+	+	+	

2.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

1. Управление и менеджмент это одно и то же?	а) да б) нет
2. Предмет управления это..	а) человек б) трудовой коллектив; в) отношения в трудовом коллективе в контексте горизонтального и вертикального управления г) нет правильного ответа
3. С какими науками связана наука Психология управления?	а) педагогика б) социальная психология в) экономика г) философия д) со всеми социально-гуманитарными науками
4. Функции лидера и руководителя различаются?	а) да, отличаются б) нет, они идентичны
5. Руководство относится к формальной структуре управления?	а) да б) нет
6. Лидерство имеет формальную основу?	а) да б) нет
7. Руководитель должен быть ориентирован на...	а) на задачу б) на людей в) в зависимости от ситуации
8. Конфликт в организации выполняет функции ...	а) конструктивную б) деструктивную в) стабилизирующую г) все ответы правильны
9. Коллаборация основана на..	а) компромиссе б) сотрудничестве в) соперничестве г) уходе от любого противостояния
10. Какие причины могут спровоцировать конфликт в организации?	а) объективные б) субъективные в) оба ответа правильны

Задания для самоподготовки обучающихся

Тема 1. Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет

1. Когда психология управления сформировалась как самостоятельная наука?
2. Дать определение понятия «психология управления».
3. Назовите объект изучения психологии управления
3. назовите предмет изучения психологии управления.
4. Какие цели и задачи психологии управления?
5. Перечислите основные категории психологии управления.
6. Перечислите методы психологии управления
7. Дайте характеристику основным методам психологии управления
8. Выделите положительные и отрицательные стороны основных методов психологии управления.
9. Какие основные проблемы современной психологии управления можно выделить?

Тема 2. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности

1. Какова главная проблема теории управления?
2. Какие основные трудности психологического изучения деятельности руководителя?
3. Как преодолеваются эти трудности психологического изучения деятельности руководителя?
3. Что составляет предмет психологии управленческой деятельности?
4. Дайте определение понятиям «Деятельность» и «управленческая деятельность».
5. Какие основные характеристики деятельности.
6. Какие основные структурные компоненты деятельности?
7. Какие основные виды деятельности можно выделить?
8. Какая психологическая сущность управленческой деятельности?
9. Каковы предмет, объект, цели и задачи управленческой деятельности?
10. В чем заключается специфичность управленческой деятельности?
11. Каковы основные признаки управленческой деятельности?
12. Что такое «организационный статус руководителя»?
13. каковы уровни управленческой деятельности?

Тема 3. Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента

1. Что понимается под понятием «организационная структура управления»?
2. Какие основные компоненты горизонтального и вертикального разделения труда?
3. Охарактеризуйте основные технологии координации работы по Г. Минцбергу?
3. Какие основные стандарты процесса труда?
4. Охарактеризуйте линейную структуру организации.
5. Охарактеризуйте функциональную структуру организации.
6. Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру организации.
7. Охарактеризуйте дивизиональную структуру организации.
8. Охарактеризуйте матричную структуру организации.
9. Охарактеризуйте комбинированную структуру организации.
10. Какие особенности организационной структуры управления малых предприятий?

Тема 4. Психологический анализ функций управления

1. Дать определение понятию «управленческая деятельность».
2. Каковы объекты управленческой деятельности?
3. Каковы особенности управленческой деятельности?
4. Определите функции управленческой деятельности.
5. Каковы психологические особенности управленческой деятельности?
6. В чем особенность управленческой функции «организация»?
7. В чем особенность управленческой функции «стимулирование»?

8. В чем особенность управленческой функции «контроль»?

Тема 5. Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя

1. Какие группы характеристик можно выделить при анализе личности руководителя?
2. Как характеризовал личность Р.Л. Кричевский?
3. Дать характеристику каждой категории (по Кричевскому).
4. Дать определение понятию «способности».
5. Какие личностные качества руководителя являются наиболее существенными?
6. Дать определение понятиям «стресс», «дистресс».
7. Какие методики позволяют выявить психологические особенности личности руководителя?
8. Какие методы позволяют сформировать необходимые психологические качества руководителя?

Тема 6. Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления

1. Дать определение понятиям «управление», «менеджмент».
2. Как характеризуется эффективное управление?
3. Каковы критерии оценки эффективного управления?
4. Охарактеризовать основные подходы оценки эффективности управления.
5. Какие личностные качества руководителя являются наиболее существенными?
6. Как оценивается эффективность руководителя компании?
7. Какие основные виды эффективности в управлении людьми выделяются учеными?
8. Какие стили управления описаны К. Левиным?
9. Каковы предпосылки авторитарного руководства «теория Я Х» (по Мак-Грегору)?
10. Каковы предпосылки демократического руководства «теория Y» (по Мак-Грегору)?
11. Описать стили руководства по Р. Лайкерту.
12. Описать ситуационную модель Ф. Фидлера.
13. Описать модель управления «Блейка – Мутона».
14. Описать модель управления Т. Митчела и Р. Хауса.
15. Описать теорию жизненного цикла Пола Херси и Кена Блэшара.
16. Описать теорию управления Криса Арджириса.

Тема 7. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста

1. Дать определение понятиям «коммуникация», «деловая коммуникация».
2. Какие обязательные элементы можно выделить в совместной деятельности?
3. Какие ключевые характеристики организационной структуры определяют специфику делового взаимодействия?
4. Каковы принципы деловой коммуникации?
5. Охарактеризуйте положительные и отрицательные стороны вертикальной коммуникации.
6. Каковы основные требования к служебно-деловому общению?
7. Какие виды деловых коммуникаций можно выделить? Охарактеризуйте их.
8. Как определяется коммуникативная компетентность?
9. Какие уровни компетентности можно выделить?
10. Из каких способностей складывается коммуникативная компетентность?
11. Описать структуру системно-интегрирующего процесса.
12. В чем проявляется коммуникативно-исполнительское мастерство?
13. Что такое коммуникативный потенциал?
14. Что такое коммуникативная культура?
15. Описать структуру коммуникативной компетенции.
16. Каковы основные принципы построения эффективной коммуникации? Опишите их.
17. Какие методы диагностики и развития коммуникативной компетентности можно выделить?

Тема 8. Психология принятия управленческого решения

1. Дайте определение понятию «управленческое решение».
2. Опишите структуру управленческого решения.
3. Какие факторы обеспечивают эффективность принятия управленческого решения?
4. Какие основные виды управленческих решений можно выделить?
5. Какие основные формы управленческих решений можно выделить?
6. Какие основные требования выдвигаются к управленческим решениям?
7. Какие модели управленческих решений рассматриваются в психологической науке?
8. Какие методики можно использовать для исследования особенностей принятия управленческих решений менеджерами в организации?

Тема 9. Психологические основы управления конфликтными ситуациями

1. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?
2. Дайте определение содержания организационных конфликтов и их основных видов.
3. Каковы основные причины возникновения организационных конфликтов?
4. Раскройте структуру и динамику организационных конфликтов.
5. Каковы основные направления управления организационными конфликтами.
6. Опишите структуру конфликтной ситуации.
7. Какие способы решения конфликтов Вам известны?
8. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?
9. Какие стили поведения в конфликте наиболее продуктивные?
10. Каковы особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов?
11. Какие методики позволяют проанализировать особенность поведения личности в конфликте?

Критерии оценивания устного ответа на семинарском занятии

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка *«отлично»* ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного и научного языка.

Оценка *«хорошо»* ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Экспресс опрос на лекциях по текущей теме (экспресс-тестирование)

Тема 1 Психология управления как наука

С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):	а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников; б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями; в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.
Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления. Выбрать и указать только одну группу задач:	а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда; б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрации предприятия; в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение; г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ —	а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации. б - это отрасль практической психологии в - процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на систему
Чем выражается социальный заказ на появление науки «психологии управления»?	а – Как сделать управление эффективным? б - Каким образом максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей? в - Как лучше построить и организовать систему управления коллективом? г – все вышеперечисленное
Выделите сферы применения прикладной психологии управления	а - политическая. б - экономическая. в - образования. г - когнитивная.
Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:	а - А. Файоль б - Ф.Тейлор в - Э.Мэйо г - А.Маслоу
Предмет управления это..	а - человек и его психика, внутренний мир, поведение, деятельность, общение б - трудовой коллектив; в - отношения в трудовом коллективе в контексте горизонтального и вертикального управления г - нет правильного ответа
С какими науками связана наука Психология управления?	а - педагогика б - социальная психология в - экономика г - философия д - со всеми социально-гуманитарными науками
Основные разделы психологии управления:	а - Личность менеджера, его самосовершенствование и саморазвитие

	<p>б - Организация управленческой деятельности с точки зрения ее психологической эффективности</p> <p>в - Коммуникативные умения менеджера</p> <p>г - Конфликты в производственном коллективе и роль</p> <p>д – Все вышеперечисленное</p>
Объекты изучения психологии управления	<p>а - Личность руководителя, а также процесс ее развития в результате управленческой деятельности</p> <p>б - Деятельность управленца и ее схема реализации с позиции эффективности и результативности</p> <p>в - Процессы, происходящие в социальном или трудовом коллективе</p> <p>г – Все вышеперечисленное</p>
Требования к эксперименту	<p>а - ограничение факторов, воздействующих на фиксируемые переменные;</p> <p>б - добровольность;</p> <p>в - наличие контрольной группы;</p> <p>г - надежные средства фиксации результатов;</p> <p>д - репрезентативная выборка;</p> <p>е - программа эксперимента;</p> <p>ж - статистическая достоверность результатов</p> <p>з – все вышеперечисленное</p>
Для получения объективных результатов контент анализа необходимо -	<p>а - различать событийную и оценочную информацию;</p> <p>б - анализировать цели и интересы автора источника (запрашивает ли содержание, предложения, выводы документа его личные интересы);</p> <p>в - учитывать способ получения автором информации — легальный, незаконное прослушивание, перлюстрация личной почты и т.д.;</p> <p>г - оценивать ситуацию на предмет, располагает ли она к объективности оценки;</p> <p>д - использовать контент-анализ (анализ отношений, семантики сознания) и интент-анализ (анализ целей);</p> <p>е - осуществлять проверку на предмет статистической достоверности.</p> <p>ж – все вышеперечисленное</p>
Тестирование должно соответствовать требованиям:	<p>а - валидность (пригодность)</p> <p>б - надежность</p> <p>в - стандартизация</p> <p>г - многократная проверка результатов теста на большом количестве испытуемых,</p> <p>д - одинаковые возможности для всех испытуемых</p> <p>е – все вышеперечисленное</p>
Выберите и вставьте правильный ответ: ... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.	<p>а - наблюдение;</p> <p>б - опрос;</p> <p>в - тестирование;</p> <p>г - эксперимент.</p>
Метод беседы применяется:	<p>а - при изучении личности человека, его отношения к организации, своему положению в организации, его прошлой жизни, домашней обстановки, взаимоотношений с коллегами, его интересов и т.д.;</p> <p>б - при применении других методов исследования для получения дополнительных данных (подтверждение, уточнение того, что было выявлено);</p> <p>в - при первоначальном знакомстве, когда начинается какое-либо исследование.</p> <p>г – все вышеперечисленное</p>

Тема 2. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности

Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):	а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства; б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости; в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.
Принцип комплексности подразумевает:	а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства; б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом; в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управления персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.
К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):	а - метод аналогий; б - метод структуризации целей; в - морфологический анализ.
Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):	а - административные; б - экономические; в - статистические; г - социально-психологические; д - стимулирования.
Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:	а - административные; б - экономические; в - социально-психологические.
Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):	а - административные; б - экономические;
К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:	а - административные; б - экономические; в - социально-психологические.
Определите истинность высказывания: «Деятельность определяется как форма активного отношения субъекта к действительности, направленного на достижение сознательно поставленных целей и связанного с созданием общественно значимых ценностей и освоением общественного опыта».	а - правильно б - не правильно-
Совокупность вещей, процессов, явлений, с которыми субъект в процессе работы должен мысленно или практически оперировать это	а - предмет труда б - средства труда в - условия труда
Совокупность орудий, способных усилить возможности человека распознавать особенности предмета труда и воздействовать на него это -	а - предмет труда б - средства труда в - условия труда
Система социальных, психологических и санитарно-гигиенических характеристик деятельности	а - предмет труда б - средства труда в - условия труда
Управленческую деятельность относят к	а - субъект-субъектному классу б - субъект-объектному классу
Перечислить управленческие функции	а - планирования, прогнозирования, б - мотивирования, в - принятия решения, контроля г - все вышеперечисленное
Основные аспекты управленческие труда..	а - связанный с обеспечением технологического процесса б - связанный с организацией межличностных взаимодействий в - связанный с обеспечением технологического процесса и связанный с организацией межличностных взаимодействий

Жесткие временные ограничения, хроническая информационная неопределенность, наличие высокой ответственности за конечные результаты, нерегламентированность труда, постоянная нехватка ресурсов, частое возникновение так называемых экстремальных — стрессовых ситуаций относятся к.....	а – внешним условиям б – внутренним условиям в – правильны оба ответа
--	---

Тема 3. Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется	а - группа членства. б - реальная группа. в - институт социализации г - референтная группа.
Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:	а - Парьгин Б.Д. б - Андреева Г.М. в - Петровский А.В. г - Шорохова Е.В.
Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:	а - Хейман. б - Аш. в - Мейо. г - Ньюком.
Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется	а - конформность. б - интериоризация. в - подражание. г - самоопределение личности в группе.
Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.	а - корпорация б - коллектив в - диффузная г - просоциальная д - асоциальная.
Состав, взаимодействие, соподчиненность, а так же распределение работы по подразделениям и управленческим органам, между которыми формируются определенные отношения, связанные с реализацией властных полномочий, потоков распоряжений и информации это	а - организационная структура б – государственная структура в – структура права
Технологии координации работы по Г. Минцбергу	а - обоюдное согласование и контроль напрямую; б - определение стандартов рабочих процессов; в - определение стандартов выпуска; г - определение стандартов знаний и навыков д – все вышеперечисленное
Основные принципы группирования:	а - функциональные (функции, знания); б - рыночные (клиент, регион, продукт) в - правильны оба ответа
Типы организационных структур управления предприятием:	а - линейная, комбинированная. б - функциональная, в - линейно-функциональная, г - дивизиональная, матричная, д - все вышеперечисленное

Тема 4. Психологический анализ функций управления

Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):	а - разработка стратегии управления персоналом; б - работа с кадровым резервом; в - переподготовка и повышение квалификации работников; г - планирование и контроль деловой карьеры; д - планирование и прогнозирование персонала; е - организация трудовых отношений.
Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:	а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;

	<p>б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства;</p> <p>в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.</p>
<p>Управленческая деятельность менеджера обеспечивает эффективное управление организацией различных организационно</p>	<p>а - правовых форм,</p> <p>б - экономическими процессами,</p> <p>в - производством и социальной инфраструктурой.</p> <p>г – все вышеперечисленное</p>
<p>Объектами профессиональной управленческой деятельности специалистов являются</p>	<p>а - различные организации экономической, производственной и социальной сферы,</p> <p>б - органы государственного управления и социальной инфраструктуры народного хозяйства,</p> <p>в - подразделения систем управления государственных и частных предприятий различных организационно-правовых форм</p> <p>г – все вышеперечисленное</p>
<p>Этапы управленческой деятельности</p>	<p>а - анализ</p> <p>б - планирование</p> <p>в – делегирование полномочий</p> <p>г - контроль</p> <p>д - все вышеперечисленное</p>
<p>Психологические особенности, определяющие процессы межличностных взаимоотношений, групповое поведение:</p>	<p>а - восприятие подчинёнными внешних воздействий зависит от различий их психологических структур</p> <p>б - понимание одного человека другим не бывает полным, всецело достоверным</p> <p>в - самооценка человека всегда субъективна</p> <p>г - содержание управленческой информации имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по ступеням иерархической лестницы</p> <p>д - все вышеперечисленное</p>
<p>Содержание управленческой информации</p>	<p>а - постановления,</p> <p>б - приказы,</p> <p>в - распоряжения,</p> <p>г - инструкции</p> <p>д – все вышеперечисленное</p>
<p>Какие функции относят к психологическим особенностям в управленческой деятельности?</p>	<p>а - познавательную и организации</p> <p>б - прогностическую и обучения</p> <p>в - проектировочную и воспитания</p> <p>г - коммуникативно-информационную и контроля</p> <p>д – мотивационную и оценки</p> <p>е - руководства и коррекции</p> <p>ж – все вышеперечисленное</p>
<p>Какая это функция? - изучение человека, группы, коллектива фирмы, организации, учреждения, актуальной ситуации управления</p>	<p>а - познавательная</p> <p>б - прогностическая</p> <p>в - проектировочная</p> <p>г - коммуникативно-информационная</p>
<p>Какая это функция? - определение основных направлений и динамика развития управляемых (сотрудников, подразделений)</p>	<p>а - познавательная</p> <p>б - прогностическая</p> <p>в - проектировочная</p> <p>г - коммуникативно-информационная</p>
<p>Какая это функция? - определение целей и задач, программирование и планирование деятельности</p>	<p>а - познавательная</p> <p>б - прогностическая</p> <p>в - проектировочная</p> <p>г - коммуникативно-информационная</p>
<p>Какая это функция? - обеспечение формирования, структурирования и сохранения коммуникационных сетей; сбор, преобразование и направление адресатам необходимой информации</p>	<p>а - познавательная</p> <p>б - прогностическая</p> <p>в - проектировочная</p> <p>г - коммуникативно-информационная</p>

Тема 5. Психологические качества личности руководителя

Выберите правильный ответ.	а - стилистическая. б - прагматическая. в - внутриличностная. г - коммуникативная.
На какие группы можно «разложить» личность руководителя?	а - биографические характеристики, способности, черты личности; б - анатомические характеристики, биографические характеристики, способности, черты личности; в - биографические характеристики, задатки, черты личности; г - биографические характеристики, способности, профессионально-важные качества;
В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:	а - эмоции. б - интеллект. в - воля. г - характер.
Биографические характеристики включают:	а - возраст, пол, социальный статус, образование; б - возраст, пол, семейный статус, образование; в - возраст, пол, социальный статус, место регистрации; г - возраст, социальный статус, образование;
Способности можно подразделить на общие (например, интеллектуальные) и специфические (профессиональные)	а - да; б - нет;
Кто считает, что существует по меньшей мере два вида (типа) интеллекта — теоретический и практический	а - Т. Конно; б - Б. Теплов; в - Е. Гизелли; г - М. Шоу;
Кто выделил такие социальные потребности?	а - Т. Конно; б - Б. Теплов; в - Е. Гизелли; г - М. Шоу;
Какие качества являются наиболее существенными для эффективного управленца?	а - доминантность, стремление к достижениям и уверенность в себе; б - эмоциональная уравновешенность, ответственность, общительность и стрессоустойчивость; в - креативность, надежность, независимость и предприимчивость; г - все вышеперечисленное;
Индивидуальность это...	а - Разумная сознательность; б - Неповторимое сочетание психических особенностей; в - Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми;
Гениальность это ...	а - Анатомофизиологическая предрасположенность; б - Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Способности это...	а - Анатомофизиологическая предрасположенность; б - Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Талант это	а - Анатомофизиологическая предрасположенность; б - Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Задатки это...	а - Анатомофизиологическая предрасположенность; б - Высокая степень способности к определённой деятельности

	<p>в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности;</p> <p>г - Высшая степень одарённости;</p>
Сангвиник характеризуется...	<p>а – Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком;</p> <p>б - Горяч, страстен, резкость смен настроения;</p> <p>в - Искренний, жизнерадостный, общительный;</p> <p>г - Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость. ;</p>
Характер это...	<p>а – Индивидуальные психические особенности человека;</p> <p>б - Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности;</p> <p>в - Динамика протекания психических процессов.</p>
Темперамент это...	<p>а – Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности;</p> <p>б - Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения;</p> <p>в - Психический процесс восприятия окружающего мира;</p>
Власть..	<p>а – Способность влиять на других для достижения цели;</p> <p>б - Возможность влиять на поведение других лиц;</p>
Формы влияния:	<p>а – Вознаграждение;</p> <p>б - Принуждение;</p> <p>в - Участие в управлении;</p> <p>г - Убеждение;</p>

Тема 6. Эффективное управление: психологические критерии. Теории стилей управления

При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:	<p>а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;</p> <p>б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;</p> <p>в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.</p>
Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:	<p>а - метод аналогий;</p> <p>б - метод творческих совещаний.</p>
Авторитарный стиль ...	<p>а – Апелляция к психологическим потребностям;</p> <p>б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели;</p> <p>в - Апелляция к первичным потребностям;</p>
Демократический стиль...	<p>а – Апелляция к психологическим потребностям;</p> <p>б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели;</p> <p>в - Апелляция к первичным потребностям;</p>
Либеральный стиль...	<p>а – Апелляция к психологическим потребностям;</p> <p>б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели;</p> <p>в - Апелляция к первичным потребностям;</p>
Теория «Х»	<p>а – Люди хотят защищённости;</p> <p>б - Труд есть процесс;</p> <p>в - Люди изначально не любят трудиться;</p> <p>г - Приобщение является функцией вознаграждения;</p> <p>д - Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение;</p> <p>е - Способность к творческому решению проблем встречаются чаще, чем интеллектуальный потенциал;</p>
Теория «У»	<p>а – Люди хотят защищённости;</p> <p>б - Труд есть процесс;</p> <p>в - Люди изначально не любят трудиться;</p> <p>г - Приобщение является функцией вознаграждения;</p> <p>д - Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение;</p> <p>е - Способность к творческому решению проблем встречаются чаще, чем интеллектуальный потенциал;</p>

Тема 7. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста

Закончите предложение: Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является	а – барьер б – коммуникативный барьер в – функции общения	
Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:	а - Коммуникация б - Интеракция в - Социальная перцепция	1.Взаимодействие 2.Восприятие 3.Информация 4.Репрезентация 5.Депривация
Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется	а - аттракция. б - импритинг. в - интроспекция. г - рефлексия	
Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:	а - установка. б - эффект бумеранга. в - эффект ореола. г - эффект первичности.	
Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:	а - Оптико-кинетическая система б - Паралингвистическая система в - Экстралингвистическая система	1.тембр голоса 2.пауза 3.поза 4.жест 5.кашель
Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется	а - предубеждение. б - установка. в - стереотип. г - образ мира.	
Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?	а - Это говорила моя тетя. б - Я узнал это от нашего начальника. в - Да каждый умный человек так говорит. г - Передавала «Свобода». д - Было по 1 программе.	

Тема 8. Психология принятия управленческого решения

Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является	а – Соотношение прибыли и затрат на управление б – Техничко-экономические показатели в - Техничко-экономические показатели г - Уровень заработной платы руководителя организации.	
Что относится к организационным формам принятия решения?	а – оперативное совещание администрации, заседание творческой группы, рабочая встреча членов проекта, собрание коллектива. б - коллективные обсуждения, «мозговой штурм», деловые игры в - нет правильного ответа	
Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется:	а – индексным б – цепных подстановок в - Элиминирования.	
Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения:	а – тактические б – оперативные	
Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:	а – оценка б – изучение в - экспертиза	

Научная обоснованность, своевременность, четкая формулировка, реальность для выполнения, механизм контроля это...	а – факторы, влияющие на эффективность управленческого решения б – требования к эффективному управленческому решению в - научные подходы к определению содержания управленческой деятельности
Какой это вид ошибки: недостаточное стимулирование специалистов, их психологическая несовместимость, не позволяющие достигнуть оптимального качества работы?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом
Какой это вид ошибки: как правило, это ошибки, для которых трудно установить причину их возникновения, т.е. определить, возникли они по вине человека или же связаны с оборудованием?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом
Какой это вид ошибки: возникают при неправильном выполнении обслуживающим персоналом установленных процедур или в тех случаях, когда правильные процедуры вообще не предусмотрены?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом

Тема 9. Психологические основы управления конфликтными ситуациями

Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу ...	а – соперничество б – сотрудничество в – компромисс г – избегание д – уход е – все ответы правильные
Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями, является:	а - саботаж. б - конфликт. в - бойкот.
Зрелый СПК (социально-психологический климат)	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.
Отстающий СПК	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.
Перспективный СПК	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.
Незрелый СПК	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.

Благоприятный СПК	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.
Конфликт - это...	а –Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения б – Особый вид взаимодействия субъектов организации в – Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации
Причины конфликта внутри торгового коллектива	а – Психологическая несовместимость б – Личные причины в – Нечестные действия отдельных работников г - Организационные

Критерии оценивания:

Оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста и время на его прохождение – неограниченно.

Темы рефератов:

Тема 1 Психология управления как наука

- 1 Психология управления как отрасль практической психологии.
- 2 Предмет, объект, задачи современной психологии управления.
- 3 Методы современной психологии управления, их краткая характеристика.

Тема 2. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности

- 1 Предмет психологии управленческой деятельности
- 2 Специфика управленческой деятельности

Тема 3. Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента

- 1 Сущность организационной структуры управления организацией.
- 2 Типы организационных структур управления предприятия
3. Теории управления организацией

Тема 4. Психологический анализ функций управления

- 1 Основные функции управленческой деятельности
- 2 Функции управления

Тема 5. Психологические качества личности руководителя

- 1 Биографические характеристики;
- 2 Способности (в том числе управленческие);
- 3 Черты личности (личностные качества).

Тема 6. Эффективное управление: психологические критерии. Теории стилей управления

- 1 Эффективное управление
- 2 Теории стилей управления.
- 3 Теории лидерства

Тема 7. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста

- 1 Понятие деловой коммуникации. Основные принципы и виды.
- 2 Понятие и структура коммуникативной компетенции специалиста.
- 3 Принципы построения эффективной коммуникации, методы диагностики и развития коммуникативной компетентности специалиста.

Тема 8. Психология принятия управленческого решения

- 1 Виды и характеристика управленческих решений.
- 2 Эффективное управленческое решение
- 3 Методы диагностики особенностей принятия управленческих решений

Тема 9. Психологические основы управления конфликтными ситуациями

- 1 Сущность термина «конфликт». Основные характеристики конфликтного взаимодействия
- 2 Типы поведения в конфликтной ситуации. Методы решения конфликтов.

Критерии оценивания рефератов:

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата). Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Рецензентом является преподаватель учебной дисциплины. Для устного выступления студенту достаточно 10-12 минут.

Оценка *«отлично»* ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка *«хорошо»* ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат выпускником не представлен.

2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет

Условием допуска к промежуточной аттестации получение отметки «зачтено» по всем видам текущей аттестации

Зачет проводится в первом семестре изучения дисциплины.

Технология проведения зачета – прохождение комплексного теста по всем изученным темам.

Тестовые задания комплектуются из вопросов текущего контроля. Задание содержит сто вопросов, в равной степени охватывающих весь материал. Время прохождения теста 60 минут.

Критерии оценивания:

Оценивание осуществляется по двухбалльной системе (зачтено / не зачтено).

Критерии оценки: Оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Количество попыток прохождения теста – 1, время на его прохождение – 90 минут.

“не зачтено”- менее 75%

“зачтено”- 75% - 100%

С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):	а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников; б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями; в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры
Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления. Выбрать и указать только одну группу задач:	а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда; б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия; в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение; г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ —	а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации. б - это отрасль практической психологии в - процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на систему
Чем выражается социальный заказ на появление науки «психологии управления»?	а – Как сделать управление эффективным? б - Каким образом максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей? в - Как лучше построить и организовать систему управления коллективом? г – все вышеперечисленное
Выделите сферы применения прикладной психологии управления	а - политическая. б - экономическая. в - образования. г - когнитивная.
Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:	а - А. Файоль б - Ф.Тейлор в - Э.Мэйо г - А.Маслоу
Предмет управления это..	а - А. Файоль б - Ф.Тейлор в - Э.Мэйо г - А.Маслоу
С какими науками связана наука Психология управления?	а - человек и его психика, внутренний мир, поведение, деятельность, общение б - трудовой коллектив; в - отношения в трудовом коллективе в контексте горизонтального и вертикального управления г - нет правильного ответа
Основные разделы психологии управления:	а - педагогика б - социальная психология в - экономика г - философия д - со всеми социально-гуманитарными науками
Основные разделы психологии управления:	а - Личность менеджера, его самосовершенствование и саморазвитие б - Организация управленческой деятельности с точки зрения ее психологической эффективности в - Коммуникативные умения менеджера г - Конфликты в производственном коллективе и роль д – Все вышеперечисленное
Объекты изучения психологии управления	а - Личность руководителя, а также процесс ее развития в результате управленческой деятельности

	<p>б - Деятельность управленца и ее схема реализации с позиции эффективности и результативности</p> <p>в - Процессы, происходящие в социальном или трудовом коллективе</p> <p>г – Все вышеперечисленное</p>
Требования к эксперименту	<p>а - ограничение факторов, воздействующих на фиксируемые переменные;</p> <p>б - добровольность;</p> <p>в - наличие контрольной группы;</p> <p>г - надежные средства фиксации результатов;</p> <p>д - репрезентативная выборка;</p> <p>е - программа эксперимента;</p> <p>ж - статистическая достоверность результатов</p> <p>з – все вышеперечисленное</p>
Для получения объективных результатов контент анализа необходимо -	<p>а - различать событийную и оценочную информацию;</p> <p>б - анализировать цели и интересы автора источника (затрагивает ли содержание, предложения, выводы документа его личные интересы);</p> <p>в - учитывать способ получения автором информации — легальный, незаконное прослушивание, перлюстрация личной почты и т.д.;</p> <p>г - оценивать ситуацию на предмет, располагает ли она к объективности оценки;</p> <p>д - использовать контент-анализ (анализ отношений, семантики сознания) и интент-анализ (анализ целей);</p> <p>е - осуществлять проверку на предмет статистической достоверности.</p> <p>ж – все вышеперечисленное</p>
Тестирование должно соответствовать требованиям:	<p>а - валидность (пригодность)</p> <p>б - надежность</p> <p>в - стандартизация</p> <p>г - многократная проверка результатов теста на большом количестве испытуемых,</p> <p>д - одинаковые возможности для всех испытуемых</p> <p>е – все вышеперечисленное</p>
Выберите и вставьте правильный ответ: ... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.	<p>а - наблюдение;</p> <p>б - опрос;</p> <p>в - тестирование;</p> <p>г - эксперимент.</p>
Метод беседы применяется:	<p>а - при изучении личности человека, его отношения к организации, своему положению в организации, его прошлой жизни, домашней обстановки, взаимоотношений с коллегами, его интересов и т.д.;</p> <p>б - при применении других методов исследования для получения дополнительных данных (подтверждение, уточнение того, что было выявлено);</p> <p>в - при первоначальном знакомстве, когда начинается какое-либо исследование.</p> <p>г – все вышеперечисленное</p>
Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):	<p>а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;</p> <p>б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;</p> <p>в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.</p>
Принцип комплексности подразумевает:	<p>а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;</p>

	б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом; в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управление персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.
К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):	а - метод аналогий; б - метод структуризации целей; в - морфологический анализ.
Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):	а - административные; б - экономические; в - статистические; г - социально-психологические; д - стимулирования.
Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:	а - административные; б - экономические; в - социально-психологические.
Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):	а - административные; б - экономические;
К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:	а - административные; б - экономические; в - социально-психологические.
Определите истинность высказывания: «Деятельность определяется как форма активного отношения субъекта к действительности, направленного на достижение сознательно поставленных целей и связанного с созданием общественно значимых ценностей и освоением общественного опыта».	а - правильно б – не правильно-
Свокупность вещей, процессов, явлений, с которыми субъект в процессе работы должен мысленно или практически оперировать это	а – предмет труда б – средства труда в – условия труда
Совокупность орудий, способных усилить возможности человека распознавать особенности предмета труда и воздействовать на него это –	а – предмет труда б – средства труда в – условия труда
Система социальных, психологических и санитарно-гигиенических характеристик деятельности	а – предмет труда б – средства труда в – условия труда
Управленческую деятельность относят к	а - субъект-субъектному классу б - субъект-объектному классу
Перечислить управленческие функции	а - планирования, прогнозирования, б - мотивирования, в - принятия решения, контроля г – все вышеперечисленное
Основные аспекты управленческие труда..	а - связанный с обеспечением технологического процесса б - связанный с организацией межличностных взаимодействий в - связанный с обеспечением технологического процесса и связанный с организацией межличностных взаимодействий
Жесткие временные ограничения, хроническая информационная неопределенность, наличие высокой ответственности за конечные результаты, нерегламентированность труда, постоянная нехватка ресурсов, частое возникновение так называемых экстремальных — стрессовых ситуаций относятся к...	а – внешним условиям б – внутренним условиям в – правильны оба ответа
Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется	а - группа членства. б - реальная группа. в - институт социализации г - референтная группа.
Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и	а - Парыгин Б.Д. б - Андреева Г.М.

стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:	в - Петровский А.В. г - Шорохова Е.В.
Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:	а - Хейман. б - Аш. в - Мейо. г - Ньюком.
Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется	а - конформность. б - интериоризация. в - подражание. г - самоопределение личности в группе.
Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.	а - корпорация б - коллектив в - диффузная г - просоциальная д - асоциальная.
Состав, взаимодействие, соподчиненность, а также распределение работы по подразделениям и управленческим органам, между которыми формируются определенные отношения, связанные с реализацией властных полномочий, потоков распоряжений и информации это	а - организационная структура б – государственная структура в – структура права
Технологии координации работы по Г. Минцбергу	а - обоюдное согласование и контроль напрямую; б - определение стандартов рабочих процессов; в - определение стандартов выпуска; г - определение стандартов знаний и навыков д – все вышеперечисленное
Основные принципы группирования:	а - функциональные (функции, знания); б - рыночные (клиент, регион, продукт) в - правильны оба ответа
Типы организационных структур управления предприятием:	а - линейная, комбинированная. б - функциональная, в - линейно-функциональная, г - дивизиональная, матричная, д - все вышеперечисленное
Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):	а - разработка стратегии управления персоналом; б - работа с кадровым резервом; в - переподготовка и повышение квалификации работников; г - планирование и контроль деловой карьеры; д - планирование и прогнозирование персонала; е - организация трудовых отношений.
Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:	а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства; б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства; в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.
Управленческая деятельность менеджера обеспечивает эффективное управление организацией различных организационно	а - правовых форм, б - экономическими процессами, в - производством и социальной инфраструктурой. г – все вышеперечисленное
Объектами профессиональной управленческой деятельности специалистов являются	а - различные организации экономической, производственной и социальной сферы, б - органы государственного управления и социальной инфраструктуры народного хозяйства, в - подразделения систем управления государственных и частных предприятий различных организационно-правовых форм

	г – все вышеперечисленное
Этапы управленческой деятельности	а - анализ б - планирование в – делегирование полномочий г - контроль д - все вышеперечисленное
Психологические особенности, определяющие процессы межличностных взаимоотношений, групповое поведение:	а - восприятие подчинёнными внешних воздействий зависит от различий их психологических структур б - понимание одного человека другим не бывает полным, всецело достоверным в - самооценка человека всегда субъективна г - содержание управленческой информации имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по ступеням иерархической лестницы д - все вышеперечисленное
Содержание управленческой информации	а - постановления, б - приказы, в - распоряжения, г - инструкции д – все вышеперечисленное
Какие функции относят к психологическим особенностям в управленческой деятельности?	а - познавательную и организации б - прогностическую и обучения в - проектировочную и воспитания г - коммуникативно-информационную и контроля д – мотивационную и оценки е - руководства и коррекции ж – все вышеперечисленное
Какая это функция? - изучение человека, группы, коллектива фирмы, организации, учреждения, актуальной ситуации управления	а - познавательная б - прогностическая в - проектировочная г - коммуникативно-информационная
Какая это функция? - определение основных направлений и динамика развития управляемых (сотрудников, подразделений)	а - познавательная б - прогностическая в - проектировочная г - коммуникативно-информационная
Какая это функция? - определение целей и задач, программирование и планирование деятельности	а - познавательная б - прогностическая в - проектировочная г - коммуникативно-информационная
Какая это функция? - обеспечение формирования, структурирования и сохранения коммуникационных сетей; сбор, преобразование и направление адресатам необходимой информации	а - познавательная б - прогностическая в - проектировочная г - коммуникативно-информационная
Выберите правильный ответ.	а - стилистическая. б - прагматическая. в - внутриличностная. г - коммуникативная.
На какие группы можно «разложить» личность руководителя?	а - биографические характеристики, способности, черты личности; б - анатомические характеристики, биографические характеристики, способности, черты личности; в - биографические характеристики, задатки, черты личности; г - биографические характеристики, способности, профессионально-важные качества;
В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:	а - эмоции. б - интеллект. в - воля. г - характер.
Биографические характеристики включают:	а – возраст, пол, социальный статус, образование; б - возраст, пол, семейный статус, образование;

	в - возраст, пол, социальный статус, место регистрации; г - возраст, социальный статус, образование;
Способности можно подразделить на общие (например, интеллектуальные) и специфические (профессиональные)	а – да; б – нет;
Кто считает, что существует по меньшей мере два вида (типа) интеллекта — теоретический и практический	а – Т. Конно; б – Б. Теплов; в – Е. Гизелли; г – М. Шоу;
Кто выделил такие социальные потребности?	а – Т. Конно; б – Б. Теплов; в – Е. Гизелли; г – М. Шоу;
Какие качества являются наиболее существенными для эффективного управленца?	а – доминантность, стремление к достижениям и уверенность в себе; б - эмоциональная уравновешенность, ответственность, общительность и стрессоустойчивость; в – креативность, надежность, независимость и предприимчивость; г – все вышеперечисленное;
Индивидуальность это...	а – Разумная сознательность; б - Неповторимое сочетание психических особенностей; в - Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми;
Гениальность это ...	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Способности это...	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Талант это	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Задатки это...	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, <u>служащих</u> условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости;
Сангвиник характеризуется...	а – Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком; б - Горяч, страстен, резкость смен настроения; в - Искренний, жизнерадостный, общительный; г - Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость. ;
Характер это...	а – Индивидуальные психические особенности человека; б - Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности; в - Динамика протекания психических процессов.
Темперамент это...	а – Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности; б - Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения; в - Психический процесс восприятия окружающего мира;
Власть..	а – Способность влиять на других для достижения цели; б - Возможность влиять на поведение других лиц
Формы влияния:	а – Вознаграждение; б - Принуждение; в - Участие в управлении;

	г - Убеждение;		
При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:	а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца; б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время; в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.		
Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:	а - метод аналогий; б - метод творческих совещаний.		
Авторитарный стиль ...	а – Апелляция к психологическим потребностям; б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели; в - Апелляция к первичным потребностям;		
Демократический стиль...	а – Апелляция к психологическим потребностям; б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели; в - Апелляция к первичным потребностям;		
Либеральный стиль...	а – Апелляция к психологическим потребностям; б - Полная свобода подчинённых в выборе своей цели; в - Апелляция к первичным потребностям;		
Теория «Х»	а – Люди хотят защищённости; б - Труд есть процесс; в - Люди изначально не любят трудиться; г - Приобщение является функцией вознаграждения; д - Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение; е - Способность к творческому решению проблем встречается чаще, чем интеллектуальный потенциал;		
Теория «У»	а – Люди хотят защищённости; б - Труд есть процесс; в - Люди изначально не любят трудиться; г - Приобщение является функцией вознаграждения; д - Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение; е - Способность к творческому решению проблем встречается чаще, чем интеллектуальный потенциал;		
Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется	а - аттракция. б - импринтинг. в - интроспекция. г - рефлексия		
Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:	а - установка. б - эффект бумеранга. в - эффект ореола. г - эффект первичности.		
Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:	<table border="1"> <tr> <td>а - Оптико-кинетическая система б - Паралингвистическая система в - Экстролингвистическая система</td> <td>1. тембр голоса 2. пауза 3. поза 4. жест 5. кашель</td> </tr> </table>	а - Оптико-кинетическая система б - Паралингвистическая система в - Экстролингвистическая система	1. тембр голоса 2. пауза 3. поза 4. жест 5. кашель
а - Оптико-кинетическая система б - Паралингвистическая система в - Экстролингвистическая система	1. тембр голоса 2. пауза 3. поза 4. жест 5. кашель		
Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется	а - предубеждение. б - установка. в - стереотип. г - образ мира.		
Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?	а - Это говорила моя тетя. б - Я узнал это от нашего начальника. в - Да каждый умный человек так говорит. г - Передавала «Свобода». д - Было по 1 программе.		
Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является	а – Соотношение прибыли и затрат на управление б – Техничко-экономические показатели в - Техничко-экономические показатели г - Уровень заработной платы руководителя организации.		

Что относится к организационным формам принятия решения?	а – оперативное совещание администрации, заседание творческой группы, рабочая встреча членов проекта, собрание коллектива. б - коллективные обсуждения, «мозговой штурм», деловые игры в - нет правильного ответа
Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется:	а – индексным б – цепных подстановок в - Элиминирования.
Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения:	а – тактические б – оперативные
Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:	а – оценка б – изучение в - экспертиза
Научная обоснованность, своевременность, четкая формулировка, реальность для выполнения, механизм контроля это...	а – факторы, влияющие на эффективность управленческого решения б – требования к эффективному управленческому решению в - научные подходы к определению содержания управленческой деятельности
Какой это вид ошибки: недостаточное стимулирование специалистов, их психологическая несовместимость, не позволяющие достигнуть оптимального качества работы?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом
Какой это вид ошибки: как правило, это ошибки, для которых трудно установить причину их возникновения, т.е. определить, возникли они по вине человека или же связаны с оборудованием?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом
Какой это вид ошибки: возникают при неправильном выполнении обслуживающим персоналом установленных процедур или в тех случаях, когда правильные процедуры вообще не предусмотрены?	а – Ошибки проектирования б – Операторские ошибки в - Внесенные ошибки: г - Ошибки управления коллективом
Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу ...	а – соперничество б – сотрудничество в – компромисс г – избегание д – уход е – все ответы правильные
Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями, является:	а - саботаж. б - конфликт. в - бойкот.
Зрелый СПК (социально-психологический климат)	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить; г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.
Отстающий СПК	а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива

	<p>в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить;</p> <p>г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.</p>
Перспективный СПК	<p>а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность</p> <p>б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива</p> <p>в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить;</p> <p>г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.</p>
Незрелый СПК	<p>а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность</p> <p>б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива</p> <p>в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить;</p> <p>г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.</p>
Благоприятный СПК	<p>а – Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность</p> <p>б – Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива</p> <p>в – Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить;</p> <p>г - Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.</p>
Конфликт - - это...	<p>а –Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения</p> <p>б – Особый вид взаимодействия субъектов организации</p> <p>в – Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации</p>
Причины конфликта внутри торгового коллектива	<p>а – Психологическая несовместимость</p> <p>б – Личные причины</p> <p>в – Нечестные действия отдельных работников</p> <p>г - Организационные</p>