

## Приложение к рабочей программе дисциплины Логистика

Направление подготовки – 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль) – Экономика предприятий и организаций  
Учебный план 2016 года разработки

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 1 Назначение фонда оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) по учебной дисциплине «Логистика» – это совокупность контрольных измерительных материалов (оценочных средств), предназначенных для определения качества результатов обучения по логистике, уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС ВО, и повышение качества образовательного процесса;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и определение предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

#### 2 Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

##### 2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить усвоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой на лекционных и практических занятиях, устный экспресс-опрос в ходе обсуждения теоретических вопросов темы, ее основных понятий и положений, проверка правильности выполнения задач домашнего задания, тестирование.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, включающие критерии и шкалу оценивания; ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящие из контрольно-измерительных материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

#### Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Раздел	Текущая аттестация			Промежуточная аттестация
	Устный экспресс-опрос	Задания для самоподготовки обучающихся	Тестирование	
Тема 1. Понятийный аппарат логистики и ее концепции	+	+	+	зачёт
Тема 2. Транспортные аспекты логистики	+	+	+	
Тема 3. Производственная логистика	+	+	+	
Тема 4. Информационная логистика	+	+	+	

Тема 5. Закупочная логистика	+	+	+
Тема 6. Логистика запасов	+	+	+
Тема 7. Распределительная логистика	+	+	+
Тема 8. Складская переработка продукции в логистической системе	+	+	+
Тема 9. Организация логистического управления	+	+	+

## 2.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

### 2.2.1. Устный экспресс-опрос

Устный экспресс-опрос является эффективной формой быстрой проверки и достаточно объективной оценки знаний обучающихся, позволяющей проверить степень усвоения ключевых положений темы и целостность восприятия материала соответствующей темы. Он нацелен на контроль и оценку уровня знаний обучающихся, а также умений и навыков самостоятельной работы с теоретическим материалом курса.

Устный экспресс-опрос осуществляется в режиме пинг-понга (вопрос-ответ), причем ответ предполагает быструю реакцию на вопрос и лаконичное (краткое и ясное) изложение сути обусловленной проблемы. Эти преимущества экспресс-опроса способствуют формированию навыков быстрой концентрации и реагирования на поставленный вопрос. Кроме того, процедура экспресс-опроса позволяет студентам группы повторить учебный материал перед тестированием.

Устный экспресс-опрос не предполагает тотального опроса студентов группы на занятии. Возможен выборочный опрос студентов, позволяющий получить общее представление о степени подготовленности группы для работы на практическом занятии.

### Устный экспресс-опрос на лекциях по текущей теме

№ п/п	Вопрос
<b>Тема 1. Понятийный аппарат логистики и ее концепции</b>	
1	Как возник термин «логистика»? Существует ли общее (стандартное) определение логистики? Какова современная трактовка понятия «логистика» с позиций бизнеса?
2	Что является объектом исследования и управления в логистике? Что является предметом исследования в логистике?
3	Что такое материальный поток и каковы его основные характеристики?
4	Что такое сопутствующие потоки с позиций логистики и каковы их основные характеристики?
5	Что такое логистическая операция? От чего зависит степень детализации операций в логистике?
6	Что такое логистические функции и как они классифицируются? Почему логистические функции разделяются на ключевые и поддерживающие? Как можно их охарактеризовать?
7	Что такое функциональные области логистики?
8	Что такое логистические системы и как можно их классифицировать?
9	Что такое подсистема? звено? элемент логистической системы? Какова роль «третьей стороны» в логистике?
10	Что такое логистическая цепь? логистический канал? логистическая сеть? логистический процесс? логистический цикл?
<b>Тема 2. Транспортные аспекты логистики</b>	
1	В чем состоит роль транспортировки в логистике?
2	Какие основные задачи решает транспортная логистика?
3	Какие существуют основные способы транспортировки? Охарактеризуйте каждый из них.
4	В чем состоят достоинства и недостатки различных видов транспорта?
5	Почему в логистике широкое распространение получили интер/мультимодальные перевозки?
6	Какие преимущества обеспечивают интер/мультимодальные перевозки?
7	Что такое терминальные перевозки? Какова их роль в обеспечении грузопотоков?
8	Как следует выбирать перевозчика? экспедитора? других посредников?
9	Каковы оптимизационные задачи транспортной логистики?
<b>Тема 3. Производственная логистика</b>	
1	Какие виды общественного производства вы знаете?
2	Какова логистическая концепция организации производства и ее отличие от традиционного менеджмента?
3	Виды управления материальным потоком в производстве (толкающие и тянущие системы)?
4	Системы управления запасами в производстве (достоинства и недостатки).
5	Что такое производственная логистика? Какие задачи решаются производственной логистикой?

№ п/п	Вопрос
6	Охарактеризуйте логистическую и традиционную концепции организации производства. В чем их принципиальное различие?
7	Приведите примеры внутрипроизводственных логистических систем?
8	Какие элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем вы знаете?
9	Начертите и объясните принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
10	Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?
11	Как в производственной логистике решается задача выбора поставщика?
<b>Тема 4. Информационная логистика</b>	
1	Понятия и задачи информационной логистики.
2	Функции информационного процесса в логистике.
3	Основные виды информационных систем.
4	Понятие штрихового кода.
5	Сферы применения различных штриховых кодов.
6	Понятие информационной системы с обратной связью.
7	Назовите основные виды информации, необходимой для поддержки сбытовой деятельности.
8	Что является источниками спроса в MRP-системе? Эти источники зависимые или независимые? Как они используются в качестве входной информации для системы?
9	Приведите три примера отсутствия изоморфизма между информационным и материальным потоком. Возможно ли на практике между ними однозначное соответствие, синхронность во времени возникновения?
10	Какие возможности открывает в логистике использование технологии автоматической идентификации штриховых кодов?
<b>Тема 5. Закупочная логистика</b>	
1	Что такое «управление закупками» и какая терминология используется для описания этого вида деятельности?
2	Каковы цели логистического менеджмента в управлении закупками?
3	В чем состоят типовые задачи управления закупками в промышленной компании?
4	Каковы основные направления снижения затрат на закупки?
5	Как должны строиться взаимоотношения между сферами менеджмента промышленной компании при управлении закупками?
6	Какие функции выполняет отдел закупок (снабжения)? Каковы его полномочия?
7	В чем состоит проблема выбора поставщика в закупочной деятельности компании?
8	Какие факторы необходимо учитывать при выборе поставщика для промышленной компании?
9	Как можно кратко охарактеризовать методы выбора поставщиков?
10	Как можно оценить эффективность закупочных операций?
<b>Тема 6. Логистика запасов</b>	
1	В каких целях создаются запасы?
2	Назовите факторы повышения уровня запасов.
3	Какие существуют концепции управления запасами?
4	Как можно классифицировать запасы?
5	В чем смысл метода ABC-анализа запасов? Что является критерием разделения запасов на группы в соответствии с этим методом?
6	В чем заключается метод XYZ-анализа запасов? Что является критерием разделения запасов на группы в соответствии с этим методом?
7	Назовите состав затрат, связанных с управлением запасами.
8	Как можно определить оптимальный размер запаса?
9	Какие существуют модели управления запасами? Как рассчитываются параметры этих систем?
10	Назовите достоинства и недостатки систем с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами?
<b>Тема 7. Распределительная логистика</b>	
1	Что такое дистрибуция?
2	Какие факторы определяют структуру логистических каналов в дистрибуции?
3	Какие типы посредников функционируют в дистрибуции и какие функции они выполняют?
4	Какие факторы влияют на выбор дистрибутивного канала и структуры системы распределения?
5	Охарактеризуйте «золотые правила» в дистрибуции.
6	Каковы основные задачи логистики в дистрибуции?
7	Каковы элементы потребительского сервиса в системе распределения?
8	Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?
9	В чем состоит процедура оценки качества логистического сервиса в дистрибуции?
10	Каковы основные принципы управления распределением?
<b>Тема 8. Складская переработка продукции в логистической системе</b>	
1	Каковы основные задачи логистики складирования?
2	Какие виды складов проходит материальный поток?
3	Каковы основные задачи формирования складской сети предприятия?
4	В чем заключается алгоритм формирования складской сети?
5	Какие существуют типы складских сооружений? Что такое грузовой терминал?

№ п/п	Вопрос
6	Как можно классифицировать склады?
7	Какие преимущества дает складирование?
8	Каковы основные функции склада в логистической системе?
9	Каковы логистические издержки, связанные с функционированием складских систем?
10	Как можно оценить эффективность логистического процесса на складе?
<b>Тема 9. Организация логистического управления</b>	
1	Упаковка представляет собой большую проблему из-за необходимости ее последующей переработки. Почему упаковки так много? Каким образом ее количество можно сократить?
2	Может ли производитель предлагать покупателям, кроме гарантий качества своей продукции, сервисные гарантии? Зачем, по вашему мнению, это ему может понадобиться?
3	Почему любой сервисной фирме, предоставляющей логистические услуги, необходимо стремиться достичь мирового уровня обслуживания, даже если она не конкурирует с компаниями за пределами своей страны?
4	Почему сервисные организации имеют более простую структуру логистической системы распределения, чем предприятия в сфере производства?
5	Процедуры заказа и мониторинга сервиса обычно более комплексные, чем для материального логистического менеджмента. Прокомментируйте это заявление.
6	Понятие логистического сервиса.
7	Методы оценки уровня логистического обслуживания.
8	Оптимальный объем логистического сервиса.

Технология оценивания устного экспресс-опроса: так как в рамках процедуры экспресс-опроса студент получает один вопрос в случайном порядке, то оценка результатов экспресс-опроса связана с оценкой скорости реакции, полноты и точности ответа на поставленный вопрос по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### Критерии формирования оценок при устном опросе:

- «отлично» – вопрос раскрыт быстро и полностью;
- «хорошо» – вопрос раскрыт на 70–89% достаточно оперативно, т.е. студент понимает и может, в основном, изложить суть рассматриваемой проблемы (вопроса);
- «удовлетворительно» – ответ поверхностно раскрывает суть вопроса (на 50–69%) и потребовалось достаточно продолжительное время, что бы его сформулировать;
- «неудовлетворительно» – студент отказался от ответа на вопрос или ответил не правильно и не отреагировал на наводящие вопросы.

Количество попыток ответов на вопрос при экспресс-опросе – одна.

#### 2.2.2. Задания для самоподготовки обучающихся

Важнейшим элементом самоподготовки обучающихся при изучении логистики является рассмотрение теоретико-методологических положений темы, не вошедших в лекционный материал с помощью дополнительной литературы.

Задания для самоподготовки обучающихся нацелены на формирование, контроль и оценку умений и навыков самостоятельной работы с теоретико-методическим материалом курса.

Задание												
Тема 1. Понятийный аппарат логистики и ее концепции												
<p>На нефтегазодобывающем предприятии одну из статей себестоимости продукции составляют затраты на воду. При этом часть этих затрат представляет собой постоянную величину и включает в себя затраты на обслуживание территории и вспомогательных помещений, а другая часть - переменная, включает затраты на ППД. Необходимо, используя данные о работе предприятия за шесть месяцев (см. таблица), выделить из общей суммы затрат на водоснабжение постоянные и переменные затраты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с использованием метода максимальной и минимальной точки;</li> <li>- с помощью графического метода;</li> <li>- на основе метода наименьших квадратов.</li> </ul>												
Таблица												
Номер варианта	Январь		Февраль		Март		Апрель		Май		Июнь	
	Q	ТС	Q	ТС	Q	ТС	Q	ТС	Q	ТС	Q	ТС
1	15,4	2043,4	16,3	2062,3	17,2	2081,2	18,5	2108,5	19,2	2123,2	21,3	2167,3

2	17,3	2084,1	18,4	2105,4	19,4	2126,6	20,8	2157,4	21,6	2173,9	24,0	2223,6
3	19,5	2129,9	20,7	2153,8	21,8	2177,8	23,4	2212,4	24,3	2231,0	27,0	2286,9

Предприятие владеет сетью складских помещений, сдаваемых в аренду организациям, занимающимся оптовой торговлей продуктов нефтехимии. Проведенный анализ рынка транспортных услуг региона показал, что можно создать собственный парк транспортных средств. Прогнозируемый объем транспортной работы (ТР); постоянные затраты (FQ, связанные с содержанием парка транспортных средств; переменные затраты (AVC) на единицу транспортной работы и транспортный тариф (P) на один тонно-километр приведены в таблице.

Необходимо определить с помощью «точки безубыточности» целесообразность создания парка подвижного состава:

- в стоимостном выражении;
- в натуральном выражении.

Таблица

Номер варианта	ТР, ткм	FC, руб.	AVC, руб./ткм	P, руб./ткм
1	300	3700	57	68
2	316	4063	58	73
3	334	4461	61	77

### Тема 2. Транспортные аспекты логистики

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в ЮгоВосточной Азии?

*Исходные данные:*

- удельная стоимость поставляемого груза — 4000 долл. США/куб. м;
- транспортный тариф — 170 долл. США/куб. м;
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии — 12%;
- ставка на запасы: в пути — 3%, страховые у — 0,8%;
- стоимость товара: в Европе — 116 долл. США, в Юго-Восточной Азии — 98.

Дайте ответ голландской компании.

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в ЮгоВосточной Азии?

*Исходные данные:*

- удельная стоимость поставляемого груза — 5000 долл. США/куб. м;
- транспортный тариф — 150 долл. США/куб. м;
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии — 12%;
- ставка на запасы: в пути — 4%, страховые у — 0,8%;
- стоимость товара: в Европе — 98 долл. США, в Юго-Восточной Азии — 78.

Дайте ответ голландской компании.

Имеются три склада готовой продукции и четыре потребителя. На складах находятся 10, 20 и 15 т продукции. Потребители готовы купить 15, 12, 11 и 7 т этой продукции. Затраты на доставку 1 т продукции со склада 1 потребителям равны соответственно: 45, 15, 26 и 38 у.е.; со склада 2: 19, 25, 65 и 34 у.е.; со склада 3: 20, 24, 18 и 22 у.е.

Сделайте первое распределение методом «северо-западного угла», найдите первое (возможно, неоптимальное) решение.

Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из

России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной таре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Объем груза — 300 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Ростова до СанктПетербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны.

Стоимость перевозки по железной дороге:

в контейнерах — 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;

в ящичной таре — 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза: в контейнер — 5 т;

в вагон — 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

в контейнерах — 1500 долл./контейнер;

в ящичной таре — 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта: в контейнерах — 2000 долл./т;

в ящичной таре — 2300 долл./т.

### Тема 3. Производственная логистика

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска

При страховании с вероятностью 0,65 продавец получит доход 50 тыс. руб. и с вероятностью 0,35 - убытки в размере штрафа за несоблюдение условий договора - 10 тыс.руб. (при условии, что страховая сумма будет полностью возмещена). Определить среднюю ожидаемую прибыль.

### Тема 4. Информационная логистика

1. Выбрать бизнес-процесс, информационная модель которого будет разрабатываться.
2. Выбрать метод моделирования. Реализация выбранного метода может осуществляться как в автоматизированном, так и в ручном режиме. В автоматизированном режиме рекомендуется использование программ AllFusion Process Modeler (ранее: BPwin) или Microsoft Visio.
3. Определить входную и выходную информацию, регламентирующую (нормативно-справочную) информацию, информационные субъекты управления.
4. Построить модель.

#### Тема 5. Закупочная логистика

Для производства вилочных погрузчиков предприятию необходимо закупить в следующем году 8000 шт. комплектующих по цене 320 денежных единиц за штуку. Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе предприятия составляет 13% от его цены. В прошлом году транспортнозаготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 850 денежных единиц.

Определить:

- 1) оптимальную партию поставки комплектующих изделий;
- 2) оптимальную периодичность поставки комплектующих;
- 3) количество поставок в год.

Для производства титанового проката металлургическому предприятию необходимо закупить в следующем году 3800 т сырья. Подразделение по логистике рассчитало, что при закупке сырья партиями по 280 т затраты на размещение и выполнение заказа, а также издержки на хранение запасов будут минимальны.

Определить:

- 1) количество поставок в год;
- 2) оптимальную периодичность поставки сырья.

Торгово-посредническая организация закупает различные виды продукции. Годовая потребность в продукте W составляет 1300 единиц, цена единицы продукта W — 880 денежных единиц. Издержки хранения в расчете на единицу продукции W составляют 18% от его цены. Учет затрат показал, что транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составляют 5 тыс. денежных единиц.

Определить:

- 1) оптимальную партию поставки продукции W;
- 2) количество поставок в год;
- 3) оптимальную периодичность поставки продукции W.

#### Тема 6. Логистика запасов

По данным таблицы 2.11 определить оптимальный размер заказа, рассчитать параметры системы с фиксированным размером заказа и фиксированным интервалом времени между заказами.

Вариант	План выпуска изделий, шт./год	Количество комплектующих на одно изделие, шт.	Стоимость поставки заказа, руб.	Цена единицы комплектующего изделия, руб.	Стоимость содержания на складе, % от цены
1	750	2	250	600	10
2	600	3	300	350	15
3	360	5	400	400	20

#### Тема 7. Распределительная логистика

Выберите для внедрения систему распределения из трех предлагаемых, если для каждой из систем известно:

- годовые эксплуатационные затраты — 1) 6040 долл. США/год, 2) 4320 долл. США/год, 3) 5780 долл. США/год;
- годовые транспортные затраты — 1) 5430 долл. США/год, 2) 5560 долл. США/год, 3) 4570 долл. США/год; .
- капитальные вложения в строительство распределительных центров — 1) 43 530 долл. США, 2) 54 810 долл. США, 3) 45 750 долл. США;
- срок окупаемости системы — 1) 4,3 года, 2) 4,8 года, 3) 4,7 года.

Выберите для внедрения систему распределения из четырех предлагаемых, если для каждой из систем известно:

- годовые эксплуатационные затраты — 1) 6530 долл. США/год, 2) 5390 долл. США/год, 3) 6080 долл. США/год, 4) 4570 долл. США/год;
- годовые транспортные затраты — 1) 4630 долл. США/год, 2) 5450 долл. США/год, 3) 3970 долл. США/год, 4) 4390 долл. США/год;
- капитальные вложения в строительство распределительных центров — 1) 54 350 долл. США, 2) 44 820 долл. США, 3) 49 570 долл. США, 4) 48 540 долл. США;
- 34
- срок окупаемости системы — 1) 3,3 года, 2) 3,8 года, 3) 3,7 года,

4) 3,5 года.

**Тема 8. Складская переработка продукции в логистической системе**

Руководство торговой компании рассматривает организацию собственного склада. Результаты анализа рынка складских услуг и прогнозируемый грузооборот склада, а также капитальные вложения в организацию собственного склада представлены в таблице. При расчете числа рабочих дней взять 254, год не високосный.

Таблица

Номер варианта	$C_{\text{сут}}$ , руб.	$Q$ , тыс. т	$Z$ , дн.	$q$ , т/кв.м	$d$ , руб./т	$C_{\text{пост}}$ , тыс. руб.	$KB$ , тыс. руб.
1	5,3	10	27	0,5	1,2	850	450
2	5,8	11	25	0,45	1,3	935	495
3	6,4	12	30	0,68	1,5	1029	545

**Тема 9. Организация логистического управления**

Имеются следующие данные об услугах, оказываемых фирмой. Перечень теоретически возможных услуг приведен в табл.

Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./ч
1	0,5	9	1	17	1	25	3
2	1	10	1	18	4	26	2
3	2	11	2	19	4	27	0,5
4	2	12	1	20	2	28	0,5
5	1	13	3	21	0,5	29	4
6	0,5	14	2	22	0,5	30	1
7	4	15	0,5	23	1	31	0,5
8	0,5	16	1	24	0,5	32	2

Номера услуг, фактически оказываемых фирмой: 7, 8, 11, 16, 21, 27, 32. Определите уровень сервиса.

Технология оценивания результатов выполнения практического задания: так как практические задания имеют, в основном, комплексный, поэтапный характер, то оцениваются умение правильно подобрать материал, выбрать нужную методику обработки данных, грамотно интерпретировать полученные результаты, т.е. сделать адекватные выводы.

**Критерии формирования оценок за домашнее практическое задание:**

– «отлично» – задание выполнено аккуратно и своевременно, порядок выполнения действий соответствует, расчёты выполнены правильно, каждое действие имеет пояснение, есть вывод, предложения;

– «хорошо» – задание выполнено аккуратно, есть незначительные ошибки в расчетах, либо есть вывод, но нет предложений;

– «удовлетворительно» – задание представлено несвоевременно, присутствуют значительные исправления, есть ошибки в расчётах, неполный вывод;

– «неудовлетворительно» – имеется много исправлений, расчёты выполнены неправильно, или большая часть неправильно, отсутствуют выводы и предложения.

**2.2.3. Тестирование**

Тестирование – это форма оперативного, объективного и сплошного измерения знаний обучающихся, выполняющая не только диагностическую функцию, нацеленную на выявлении уровня знаний, умений, навыков студента, но и обучающую и воспитательную функции, что, несомненно, повышает прикладную ценность тестирования. Обучающая функция тестирования состоит в мотивировании студента к активизации работы по усвоению учебного материала, с одной стороны, а с другой стороны, позволяет ему, задействовав резервы памяти, не только вспомнить, но и закрепить изучаемый материал. Воспитательная функция проявляется в периодичности и неизбежности

тестового контроля, что дисциплинирует и организует работу студентов, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях.

Тестирование формируют навыки по работе с учебным материалом и извлечению информации.

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
<b>Тема 1. Понятийный аппарат логистики и ее концепции</b>	
1. Что такое логистика:	а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков; б) искусство перевозки грузов; в) предпринимательская деятельность; г) наука о планировании, контроле и управлении потоками; д) все ответы верны
2. Основным объектом исследования, управления и оптимизации в логистике является:	а) информационный и финансовый потоки; б) финансовый поток; в) материальный поток; г) материальный и все сопутствующие потоки; д) информационный поток; е) нет правильного ответа.
3. В чем заключается цель логистического подхода:	а) управление материальными и финансовыми потоками; б) управление складскими операциями; в) сквозное управление материальными потоками; г) все ответы верны
4. Какова главная задача логистики:	а) оптимизация производственных запасов; б) сокращение времени хранения и транспортировки грузов; в) создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков; г) создание информационной системы контроля запасов.
5. Принципиальная новизна логистического подхода ведения хозяйственной деятельности в современных условиях заключается:	а) в интеграции всех областей хозяйственной деятельности в единую ресурсопроводящую систему; б) в новых способах выбора поставщиков сырья и материалов; в) в интеграции промышленного и финансового капиталов в единую форму ведения хозяйственной деятельности; г) в новизне организационных форм и видов ведения бизнеса; д) в комплексном использовании современных компьютерных технологий в управлении информационными потоками; е) нет правильного ответа.
6. Семантика слова «логистика» восходит к:	а) Древней Индии; б) США XIX века; в) Древней Греции; г) Римской империи; д) Византии в период царствования Льва IV (866-912).
7. Из ниже перечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»:	а) конкретный потребитель; б) необходимое количество; в) необходимый товар; г) необходимое качество; д) точное место назначения; е) нет правильного ответа.
8. Что представляет собой концепция логистики:	а) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия; б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов; в) оптимизацию движения материальных потоков; г) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики.
9. Что представляет собой логистическая функция:	а) группу задач логистики; б) комплекс взаимосвязанных целей по оптимизации материальных потоков; в) укрупненную группу логистических операций; г) способ достижения целей управления материальными потоками.
10. Какие основные методы используются при решении задач в области логистики:	а) методы исследования операций; б) методы моделирования; в) методы прогнозирования; г) все ответы верны.
11. В 1970-х гг. термин «логистика» стал применяться:	а) в математической науке в качестве названия теории; б) в экономической науке как инструмент бизнеса в гражданской области; в) в военной науке как определение совокупности средств по доставке техники и боеприпасов к месту боевых действий;



Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	<ul style="list-style-type: none"> <li>г) в экономической науке в качестве определения методов и средств управления финансовой деятельностью организации;</li> <li>д) в экономической науке в качестве одного из методов контроля за торговой деятельностью организации.</li> </ul>
<p>12. Материальные потоки классифицируют на внешние, внутренние, входные и выходные по признаку:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) отношение к логистической системе;</li> <li>б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;</li> <li>в) количество груза;</li> <li>г) степень совместимости грузов;</li> <li>д) консистенция груза;</li> <li>е) удельный вес груза.</li> </ul>
<p>13. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;</li> <li>б) минимум издержек на закупки;</li> <li>в) минимум издержек на содержание запасов;</li> <li>г) минимум издержек на транспортирование;</li> <li>д) минимум общих издержек на товародвижение</li> </ul>
<p>14. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов;</li> <li>б) выделении единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками;</li> <li>в) рационализации технологических решений в области складирования;</li> <li>г) повышении обоснованности коммерческих решений в области снабжения;</li> <li>д) повышении обоснованности коммерческих решений в области сбыта.</li> </ul>
<p>15. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) усиление конкуренции на товарном рынке;</li> <li>б) совершенствование производства отдельных видов товаров;</li> <li>в) совершенствование налоговой системы;</li> <li>г) рост численности населения.</li> </ul>
<p>16. Что представляет собой логистическая система:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) совокупность связанных между собой подразделений предприятия;</li> <li>б) совокупность потоковых процессов;</li> <li>в) комплекс взаимосвязанных логистических функций;</li> <li>г) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции.</li> </ul>
<p>17. Что предполагает системное свойство «целостность»:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) наличие границ системы;</li> <li>б) наличие связей между элементами системы;</li> <li>в) наличие особых свойств у системы, отличающихся от свойств элементов;</li> <li>г) система состоит из взаимосвязанных элементов.</li> </ul>
<p>18. Отличительное свойство логистических систем:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) наличие прочных связей между элементами;</li> <li>б) взаимодействие с внешней средой;</li> <li>в) наличие потоковых процессов;</li> <li>г) размер системы.</li> </ul>
<p>19. В качестве основы для анализа логистической системы используется показатель:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) переменных издержек;</li> <li>б) общих издержек;</li> <li>в) предельных издержек;</li> <li>г) постоянных издержек.</li> </ul>
<p>20. Логистическая система на микроуровне — это:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) отдельное подразделение предприятия;</li> <li>б) предприятие в целом;</li> <li>в) регион;</li> <li>г) верны ответы (а) и (б);</li> <li>д) верны ответы (б) и (в).</li> </ul>
<p>21. На макроуровне решаются вопросы:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;</li> <li>б) связанные с функционированием отдельных звеньев предприятия;</li> <li>в) контроля за перемещением материальных потоков внутри цеха;</li> <li>г) организации учета запасов на складе предприятия.</li> </ul>
<p>22. Микрологистика решает:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;</li> <li>б) локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;</li> <li>в) вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;</li> <li>г) вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения;</li> <li>д) стратегические вопросы движения материального потока во времени;</li> </ul>

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	е) нет правильного ответа.
23. Для управления материальными потоками необходим:	а) ситуационный подход; б) системный подход; в) оба подхода; г) ни один из подходов.
24. Что представляет собой материальный поток:	а) движение грузов в логистической системе; б) движение грузов вне логистической системы; в) движение запасов на складе предприятия; г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций.
25. Материальные потоки могут быть:	а) прямые и косвенные; б) случайные и предсказуемые; в) внутренние и внешние, исходящие и входящие; г) любые из перечисленных.
26. Логистическая операция:	а) преобразует материальный поток; б) интегрирует материальные потоки; в) ускоряет движение материальных потоков; г) способствует сокращению времени движения материальных потоков внутри предприятия.
27. Что представляет собой материалопроводящая цепь:	а) движение грузового автомобиля от поставщика до предприятия; б) движение готовой продукции до потребителя; в) движение конвейерной линии; г) путь, который проходит материальный поток при его движении от поставщика сырья.
<b>Тема 2. Транспортные аспекты логистики</b>	
1. От какого фактора зависит время выполнения заказа потребителя:	а) от срока доставки продукции транспортом; б) от количества посредников; в) от размера партии поставки?
2. Длительное время прохождения заказа:	а) уменьшает количество запасов на предприятии; б) увеличивает уровень запасов на предприятии; в) не влияет на объем запасов.
3. Основные задачи транспортной логистики следующие...	
4. Основные критерии выбора вида транспортного средства:	а) скорость доставки груза и грузоподъемность транспортного средства; б) стоимость перевозки и скорость доставки груза; в) надежность соблюдения графика доставки перевозки.
5. Транспортный тариф включает:	а) плату за перевозку грузов и пассажиров; б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов и пассажиров; в) правила исчисления плат и сборов; г) все ответы верны; д) верны ответы (а) и (б).
6. К переменным затратам на перевозку относят:	а) накладные расходы; б) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава; в) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта; г) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.
7. Самый дорогой вид транспорта в расчете на т/км – это:	а) водный; б) автомобильный; в) воздушный; г) трубопроводный; д) железнодорожный.
8. Какая группа факторов, влияющих на размер транспортного тарифа, является общей для всех видов транспорта:	а) грузоподъемность транспортного средства, расстояние перевозки, район; б) расстояние перевозки, тип транспортного средства, объемный вес груза; в) расстояние перевозки и масса груза.
<b>Тема 3. Производственная логистика</b>	
1. Логистическая система, в которой движение материальных потоков от поставщиков сырья к производителю, а от него — к потребителю осуществляется либо непосредственно, либо через посредников, — это си-	а) макрологистическая с гибкой связью + б) трехуровневая микрологистическая в) макрологистическая с прямыми связями

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
тема:	
2. Распределение, при котором продукция размещается и продается в тех торговых точках, владельцы которых дали согласие на продажу, — это распределение:	а) селективное б) экстенсивное + в) интенсивное
3. Сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками:	а) планирование б) административно-управленческая деятельность в) логистическая система +
4. Потоки, характеризующиеся хаотическими взаимными перемещениями элементов потока, вызывающими флуктуационные изменения практически всех показателей потока и существенно затрудняющими процесс управления потоком, — это потоки:	а) турбулентные + б) дискретные в) стохастические
5. Соглашение, по которому поставщик обязуется сформировать и направить соответствующий материальный поток, а потребитель — принять и оплатить эту продукцию, называется договором:	а) транспортной экспедиции б) подряда в) поставки +
6. Технически организация и движение материальных потоков в производственно-сбытовой цепи осуществляется с помощью:	а) складского хозяйства б) транспортно-складской системы + в) демпфирования колебаний внутри производства
7. Организационная структура логистического менеджмента “ЛС” — это:	а) организационная структура систем управления б) теория управления производством в) качественно определенный, относительно устойчивый порядок функциональных связей между звеньями системы +
8. При логистическом управлении производством внутривозовские перевозки:	а) устраняются в том случае, если они нерациональны + б) рассматриваются как нерациональные в) осуществляются в соответствии с принятой организацией производственного процесса
9. Номера, выдаваемые предприятиям, фирмам и другим производителям товаров Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, начинаются с:	а) 146 б) 64 в) 46 +
10. К универсальным вагонам, применяемым при железнодорожных перевозках, не относятся:	а) полувагоны б) транспортеры тяжелых грузов + в) платформы
11. Инструмент, отражающий все связи политики распределения, основные хозяйственные решения и другие виды хозяйственной политики предприятия, объединяющий средства и методы в единую концепцию реализации политики распределения:	а) план распределения + б) целераспределение в) программная тактика
12. Зависимость расходов на приобретение и доставку заказа от величины заказываемой партии принято изображать в виде:	а) параболы б) гиперболы + в) прямой линии
13. Распределительная логистика, предоставленная сама себе:	а) всегда неверно функционирует + б) модернизируется в) совершенствуется
14. Потоки, характеризующиеся постоянством параметров или постоянством характера их изменения через определенный период времени $T$ , — это потоки:	а) стохастические б) равномерные в) периодические +
15. Тот или иной продукт, который принят транспортом к перевозке:	а) груз + б) консигнация в) фрахт
16. Агенты, которые имеют право совершать от имени принципала только те действия, которые оговорены в специальной доверенности, — это агенты:	а) эксклюзивные б) генеральные + в) универсальные

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
17. В концепции «точно в срок» запасы незавершенного производства:	а) являются необходимым элементом производственной системы б) аккумулируются между структурными подразделениями в) между производственными подразделениями фиксируются и оперативно устраняются +
18. К эксплуатационным показателям железнодорожного состава не относится:	а) коэффициент использования грузоподъемности б) дедейт + в) коэффициент вместимости
19. В частности, при проектировании торговых оптовых баз неопределенность потоковых процессов вынуждает на ... увеличивать площади складских помещений:	а) 40% б) 60% в) 30% +
20. Оптимизируют управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции системы:	а) микрологистические б) внутривыпускные логистические + в) внешние логистические
21. Тарифы на воздушную перевозку определяются:	а) самостоятельно авиакомпаниями + б) пассажирами в) государством
22. Обособленная совокупность логистических операций, направленных на реализацию поставленных перед логистической системой и (или) ее звеньями задач, называют:	а) логистическим отрезком б) логистической функцией + в) логистическим лучом
23. Совокупность логистических звеньев, через которые проходит движение материального потока:	а) логистический коридор б) логистическая веревка в) логистическая цепь +
24. Тот или иной продукт, который принят транспортом к перевозке:	а) товар б) груз + в) брутто
25. Специфическим кластером, вокруг которого стали группироваться логистические активности в производстве на первой фазе становления логистического менеджмента в отечественном бизнесе был:	а) провальный менеджмент б) моральный менеджмент в) материальный менеджмент +
26. Деятельность банков, таможи, органов сертификации и др., непосредственно связанная с обслуживанием процесса товародвижения, — это инфраструктура:	а) конституциональная б) институциональная + в) универсальная
27. Вторая стадия развития организационных логистических структур охватывает период:	а) конца 1960-х — начала 1970-х годов + б) конца 1970-х — начала 1980-х годов в) конца 1980-х — начала 1990-х годов
28. Действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции, связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему информационных, финансовых, сервисных потоков, называется:	а) логистической кооперацией б) логистической деформацией в) логистической операцией +
29. Область логистики, осуществляющая интеграцию в одну систему нескольких фирм одной отрасли:	а) мезологистика + б) незологистика в) геологистика
30. Логистика может иметь дело с потоками:	а) однообразными б) многообразными + в) дополнительными
<b>Тема 4. Информационная логистика</b>	
1. Информационная система включает в себя:	а) информацию и средства ее передачи; б) функциональную и обслуживающую подсистемы; в) математическое обеспечение; г) все ответы верны.
2. Плановые логистические информационные системы служат:	а) для решения оперативных задач; б) для текущего планирования на предприятии; в) для принятия стратегических решений; г) для исполнения всех планов.
3. Информационный поток в логистике — это:	а) движение информации; б) сообщения, необходимые для управления логистическими операциями; в) источник и приемник информации;

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	г) совокупность документов, циркулирующих в логистической системе.
<b>Тема 5. Закупочная логистика</b>	
1. Основная цель закупочной логистики:	а) выдерживание обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих изделий; б) удовлетворение потребностей производства в материалах с максимально возможной экономической эффективностью; в) соблюдение требований производства по качеству сырья и материалов.
2. Основное преимущество транзитной формы снабжения:	а) сокращение времени пребывания материального ресурса в сфере обращения; б) завоз материалов в нужном количестве; в) возможность планомерного завоза этих материалов в строгом соответствии с их запуском в производство.
3. Недостатки транзитной формы снабжения:	а) дополнительные расходы на складскую перевозку; б) образование на предприятиях излишних запасов; в) оба ответа верны.
4. Основное преимущество складской формы снабжения:	а) поступление материалов не зависит от сроков изготовления их предприятием-поставщиком; б) сокращение интервалов между поставками; в) экономия от сокращения производственных запасов.
5. Выбор формы снабжения зависит:	а) от удаленности поставщика от потребителя; б) от вида заказываемого материального ресурса; в) от общих затрат на поставку и запасы.
6. Основная задача снабжения:	а) расчет количества заказываемых материалов; б) определение метода закупок; в) правильных ответов нет.
7. Для каких видов закупок характерны: простота оформления документов, повышенные торговые скидки:	а) закупка товара одной партией; б) регулярные закупки мелкими партиями; в) закупки по котировочным ведомостям.
8. Закупки по котировочным ведомостям используются:	а) когда закупаются дешевые и быстро используемые товары; б) при закупке дорогостоящих товаров; в) и в том, и в другом случае.
9. Оптимальный размер заказа зависит от:	а) времени поставки; б) затрат на поставку продукции; в) потребности в заказываемом продукте; г) затрат на хранение запасов; д) максимально желательного объема запасов.
10. Преимущества получения товара по мере необходимости:	а) отсутствие расчета потребного количества товара; б) ускорение оборота капитала; в) простота оформления документов.
<b>Тема 6. Логистика запасов</b>	
1. Что может сделать менеджер при наличии производственных запасов:	а) увеличить объем реализации продукции; б) сократить издержки на производство и реализацию продукции; в) обеспечить ритмичность производства?
2. Укажите правильную последовательность перехода материальных ресурсов из одного вида в другой:	а) запасы готовой продукции — производственные запасы — запасы незавершенного производства; б) производственные запасы — запасы готовой продукции — запасы незавершенного производства; в) запасы незавершенного производства — производственные запасы — запасы готовой продукции; г) производственные запасы — запасы незавершенного производства — запасы готовой продукции.
3. Определите правильное выражение:	а) материальные запасы являются частью оборотных средств; б) оборотные средства предприятия являются частью материальных запасов; в) материальные запасы являются частью готовой продукции; г) материальные запасы являются частью основных средств предприятия.
4. К какой категории запасов относятся сырье и материалы на перерабатывающем предприятии:	а) к запасам незавершенного производства; б) к производственным запасам; в) к запасам готовой продукции?
5. Гарантийный запас представляет собой:	а) запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах; б) запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого; в) запас, связанный с продвижением материальных ресурсов; г) запас, предназначенный для обеспечения непрерывности процес-

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	са производства (сбыта) между двумя смежными поставками?
6. Что обеспечивает подход управления запасами «точно вовремя»:	а) рост производственных запасов; б) сокращение времени на поставку очередной партии материальных ресурсов; в) практический отказ от материальных производственных запасов?
7.Что представляет собой норма запаса:	а) максимальное количество материала, которое необходимо использовать для производства продукции; б) расчетное минимальное количество материальных ресурсов, необходимое для производства продукции; в) чистую массу готовых изделий?
8. Выберите один правильный метод определения норм запасов	а) моделирование; б) экономико-статистический; в) технико-экономический; г) линейного программирования.
9. Какие два основных показателя используются при определении величины текущего запаса:	а) грузоподъемность транспортного средства и транзитная норма отпуска материального ресурса у поставщика; б) интервал поставки и среднесуточный расход материального ресурса; в) потребность в материальном ресурсе и период, в течение которого планируется выпуск данной продукции?
10. Что положено в основу системы управления запасами с фиксированным размером заказа:	а) равные партии поставок; б) равные интервалы между поставками; в) одинаковый уровень запасов?
11. Какова зависимость между издержками выполнения заказа и размером поставляемой партии материальных ресурсов:	а) прямая; б) обратная; в) нет четкой зависимости?
12. Издержки по хранению запасов при увеличении партии поставки:	а) увеличиваются; б) уменьшаются; в) не меняются.
13.Какая группа показателей является исходной базой при расчете параметров системы с фиксированным интервалом времени между поставками:	а) потребность в ресурсах, время поставки ресурсов, число рабочих дней в анализируемом периоде, максимальный желательный запас, ожидаемое дневное потребление; б) интервал времени между поставками, возможная задержка в поставках, потребность в материальных ресурсах, гарантийный запас, ожидаемое потребление за время поставки; в) потребность в материальных ресурсах, интервал времени между поставками, число рабочих дней в анализируемом периоде, время поставки, возможная задержка в поставках?
14. В чем сущность ABC-метода контроля за запасами:	а) определение оптимальных партий поставок для всех видов материальных ресурсов; б) разбиение всех материальных ресурсов на группы по важности в производственном процессе; в) систематический контроль за наиболее важными группами готовой продукции?
<b>Тема 7. Распределительная логистика</b>	
1. Основное содержание сбытовой деятельности:	а) процесс продвижения готовой продукции на рынок; б) организация товарного обмена с целью извлечения предпринимательской прибыли; в) выбор рациональных каналов распределения товародвижения.
2. Функции планирования сбыта включают:	а) оценку и стимулирование деятельности сбытового аппарата; б) составление смет затрат по сбыту и их оптимизацию; в) предпродажное и послепродажное обслуживание потребителей.
3.Организация распределительной логистики включает:	а) организацию процесса сбыта готовой продукции с учетом принципов и методов логистики; б) организацию управления сбытом как совокупность логистических операций, логистических цепей и логистических систем; в) оба ответа верны.
4. Предметом изучения сбытовой логистики является:	а) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от производителя (производителя) к конечному потребителю; б) товарно-материальный поток; в) материальный и финансовый потоки; г) информационный и сервисный потоки; д) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки.
5. Подсистема обеспечения сбытовой логистики включает:	а) производственное обеспечение сбыта; б) продвижение товаров на рынок по каналам распределения;

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	в) выработку планов и заданий для других подсистем распределения.
6. Из ниже перечисленного не может быть обозначено как логистическое звено:	а) цех промышленного предприятия; б) коммерческий банк; в) склад; г) транспортное предприятие; д) сбытовой посредник; е) нет правильного ответа.
7. Понятие логистической цепи:	а) организованная совокупность логистических операций, обеспечивающая достижение общих целей; б) линейно упорядоченное множество физических или юридических лиц, осуществляющих логистические операции; в) логистическая форма организации межфирменного взаимодействия.
8. Основное свойство логистической цепи:	а) системность; б) гибкость; в) адаптивность.
9. Основное преимущество логистических цепей:	а) экономическое единство выражения конечного результата функционирования логистической цепи; б) минимизация потерь от технологической и организационной сопряженности логистических операций; в) верных ответов нет.
10. Логистическая цепь «прямой сбыт» целесообразна:	а) при небольших объемах потребления; б) при изготовлении продукции на заказ; в) при значительных объемах потребления.
<b>Тема 8. Складская переработка продукции в логистической системе</b>	
1. Основные виды услуг, осуществляемых складом	а) доставка, маркировка, фасовка, упаковка; б) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка доставки товаровоспроводительных документов, информирование о кредитовании; в) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача и аренда площадей; г) верны ответы а, б; д) все ответы верны.
2. Какой из факторов в большей степени, чем другие, доказывает необходимость складских помещений:	а) существование запасов сырья, материалов, готовой продукции; б) временные, пространственные, количественные и качественные несоответствия между наличием и потребностью в материалах в процессе производства и потребления; г) отсутствие спроса на выпущенную продукцию?
3. Какая из перечисленных функций является основной для складского хозяйства:	а) подготовка материалов к производственному потреблению; б) временное размещение и хранение материальных ресурсов; в) предотвращение порчи и хищения материальных ценностей
4. Какие из перечисленных факторов влияют на выбор физического канала распределения продукции:	а) размещение складских помещений, способ отгрузки продукции, способ транспортировки продукции; б) конъюнктура рынка, затраты на строительство склада, транспортные издержки; в) количество посредников, схемы товародвижения, вид товара.
5. По каким признакам классифицируются склады предприятий:	а) по назначению, виду и характеру хранимых материалов; б) по типу конструкции, месту расположения, масштабу действия и огнестойкости; в) оба ответа верны
6. Из каких площадей складывается общая площадь склада:	а) полезной, приемочной, служебной и вспомогательной; б) отпускной, приемочной, вспомогательной, полезной, площади проездов и проходов; в) все ответы верны
7. Из ниже перечисленных складов к группе складов, классифицируемых по функциональному назначению, относятся:	а) склад логистики снабжения, склад логистики производства, склад логистики распределения; б) склад производителя, склад торговых компаний, склад торгово-посреднических компаний, склад экспедиторской компании; в) склад буферных запасов, транзитно-перевалочный склад, склад коммиссионирования, специальный склад; г) терминал, распределительный центр, логистический центр.
8. Логистический процесс на складе – это:	а) совокупность внутрискладских логистических операций, связанных с грузопереработкой материального потока; б) упорядоченная во времени последовательность логистических операций, интегрирующих функции снабжения запасами, перера-

Тестовое задание (вопрос)	Ответы
	ботки грузов и физического распределения заказа; в) совокупность логистических операций, связанных с хранением (складированием), грузопереработкой и упаковкой материального потока; г) совокупность всех складских логистических операций; д) упорядоченная во времени последовательность логистических операций, направленная на преобразование материального потока на территории склада.
9. Каков размер приемочной площади, если годовое потребление материального ресурса составляет 72 000 т, коэффициент неравномерности поступления груза на склад — 1,2, количество дней нахождения материала на приемочной площадке — 2, нагрузка на 1 м <sup>2</sup> площади пола — 0,24 т:	а) 1900 м <sup>2</sup> ; б) 2100 м <sup>2</sup> ; в) 2000 м <sup>2</sup> ; г) 2200 м <sup>2</sup> ?
<b>Тема 9. Организация логистического управления</b>	
1. Сервис — это:	а) работа по оказанию услуг в процессе удовлетворения нужд; б) обслуживание потребителей; в) предоставление гарантий в процессе продажи товаров.
2. Что является объектом логистического сервиса:	а) материальный поток; б) материальные и связанные с ними информационные поток в) потребители материального потока?
3. Кем может осуществляться логистический сервис:	а) предприятием — изготовителем продукции; б) посредниками; в) любым участником распределительной цепи?
4. Логистический сервис бывает:	а) предпродажным; б) послепродажным; в) во время продажи; г) все ответы верны; д) верны ответы (а) и (б); е) верны ответы (а) и (в); ж) верны ответы (б) и (в).
5. Как увеличиваются затраты на обслуживание при уменьшении уровня логистического обслуживания:	а) увеличиваются; б) уменьшаются; в) практически не меняются?
6. Как меняются потери, вызванные ухудшением обслуживания при уменьшении уровня обслуживания:	а) увеличиваются; б) уменьшаются; в) сначала увеличиваются затем уменьшаются; г) сначала уменьшаются затем увеличиваются?
7. С логистической точки зрения защитная упаковка – это функция:	а) базисная; б) ключевая; в) комплексная; г) поддерживающая; д) элементарная.
8. К функциям упаковки относятся:	а) обеспечение защиты продукции от повреждений или потерь при транспортировании, хранении и перевалке; б) обеспечение перевозки и временного хранения грузов; в) служит в качестве основания для сбора, складирования, перегрузки, транспортировки грузов; г) обеспечение формирования грузовой единицы; д) создание условий для поддержания активной стратегии сбыта.

Технология оценивания тестирования: оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется посредством отношения количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте, выраженного в процентах, по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Критерии формирования оценок при тестировании:**

- «отлично» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 90 до 100%;
- «хорошо» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 70 до 89%;
- «удовлетворительно» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 51 до 69%;
- «неудовлетворительно» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 0 до 50%.



Время прохождения тестов определяется временем ответа на один вопрос (1 минута) и количеством тестовых вопросов по теме.

Количество попыток прохождения теста ограничено только временем официальных консультаций преподавателя.

### **2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточного контроля**

Промежуточный контроль по логистике осуществляется в форме экзамена.

#### **Экзамен.**

Экзамен оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Положительная текущая аттестация («зачтено»), в основе которой лежат усредненные оценки на практических занятиях, полученные с учетом представленных оценочных средств текущей аттестации, рассматривается как допуск к экзамену. Если студент отсутствовал на практическом занятии и не отработал его в дополнительное консультационное время (не выдержал экспресс опрос, не прошел тестирование, не предоставил и не защитил домашние задания), то за данное занятие студент получает оценку «ноль», что отрицательно влияет на уровень текущей аттестации.

Технология формирования оценки на экзамене: оценка определяется по результатам тестирования.

### **Тесты для проведения промежуточного контроля**

I вариант.

1. Что такое логистика?
  - а) организация перевозок;
  - б) предпринимательская деятельность;
  - в) +наука и искусство управления материальным потоком;
  - г) искусство коммерции.
  
2. Что является объектом исследования в логистике?
  - а) процессы, выполняемые торговлей;
  - б) +материальные и соответствующие им информационные потоки;
  - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
  - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
  
3. Определите задачу микрологистики :
  - а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
  - б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
  - в) +организация грузопереработки в крупном морском порту.
  
4. Что из представленного оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?
  - а) +компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
  - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
  - в) совершенствование налоговой системы;
  - г) увеличение численности населения в регионе.
  
5. Что такое логистическая функция?

- а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- в) +укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

6. Единица измерения материального потока:

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, проходящих на квадратный метр (т/м<sup>2</sup>);
- г) тонна;
- д) штука;
- е) +количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

7. Что такое материальный поток?

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) +имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

8. Что такое логистическая операция?

- а)+ самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

9. На основе какого признака происходит классификация материальных потоков на внешние, внутренние, входные и выходные?

- а)+ отношение к логистической системе;
- б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- в) количество груза;
- г) степень совместимости грузов;
- д) консистенция груза.

10. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) +оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

11. Отметьте шестое правило логистики:

- а) цвет нужного цвета
- б) +затраты с минимальными затратами

- в) транспорт правильным видом транспорта
- г) тара в нужной таре
- д) вес нужного веса

12. Отметьте высказывание, относящееся к логистике:

- а) рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат;
- б) удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы;
- в) торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров;
- г) +компания перешла к выпуску только той продукции, на которую имеется заказ.

13. Существенная предпосылка применения логистики в хозяйственной практике:

- а) + усиление конкуренции на товарном рынке;
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) рост численности населения.

14. Название тянущей системы в логистике:

- а) система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства;
- б) +система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);
- в) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно;
- г) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов на оптовых и розничных торговых предприятиях.

15. Название толкающей системы в логистике:

- а) система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов;
- б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);
- в) +стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях;

16. Какой принцип логистики предполагает непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения?

- а) системности;
- б) научности;
- в) + конструктивности;
- г) конкретности.

17. Кем образуется система?

- а) +три незнакомых человека, проживающих в одном доме города;
- б) три друга, проживающих в разных городах;
- в) поставщик, транспортное предприятие и покупатель, связанные единым договором;
- г) подразделения производственного предприятия.

18. Что относится к прямым функциям службы логистики на предприятии?

- а) выбор транспорта;
- б) рыночные исследования;
- в) +организацию складирования и хранения;
- г) рекламу
- д) определение оптимального размера поставляемой партии товаров
- е) +управление запасами

19. С целью снижения чего предприятие создает запасы?

- а)+ потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;
- б) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
- в) риска порчи товаров;
- г) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.

20. Какие товары принято относить к категории “производственный запас” ?

- а) на складах предприятий оптовой торговли;
- б)+ на складах сырья предприятий промышленности;
- в) в пути от поставщика к потребителю;
- г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

21. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) воздушный
- б) железнодорожный
- в) водный
- г) автомобильный

Ответ: а3, б2, в3, г1

22. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- а) воздушный
- б) автомобильный
- в) водный
- г) железнодорожный

Ответ: а4, б1, в3, г2

23. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика:

- а) А: Ранжирование критериев выбора перевозчика
- б) Б: Принятие решения о выборе перевозчика
- в) В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию
- г) Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- д) Д: Определение критериев выбора перевозчика
- е) Е: Оценка суммарного рейтинга

Ответ: а2, б6, в4, г3, д1, е5

24. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:

- а) воздушный
- б) водный
- в) автомобильный
- г) железнодорожный

Ответ: а4, б1, в3, г2

25. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- а) железнодорожный
  - б) воздушный
  - в) водный
  - г) автомобильный
- Ответ: а3, б1, в4, г2

26. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- а) воздушный
  - б) водный
  - в) железнодорожный
  - г) автомобильный
- Ответ: а1, б4, в3, г2

27. Что является недостатками железнодорожного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б)+ ограниченное количество перевозчиков;
- в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- г) недостаточная экологическая чистота.

28. Что является недостатками автомобильного транспорта?

- а) +малая грузоподъемность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- г) низкая скорость доставки.

29. Что является недостатками воздушного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) недостаточно высокая сохранность грузов;
- в)+ высокая себестоимость перевозок;
- г) недостаточная экологическая чистота.

30. Что является недостатками морского транспорта?

- а) низкая производительность;
- б)+ низкая скорость доставки;
- в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- г) ограниченность видов транспортируемых грузов.

II вариант.

1. Что означает принцип пропорциональности складского процесса?

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д)+ соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

2. Что происходит с удельными издержками на единицу пути при увеличении дальности перевозки?

- а) + Сокращаются
- б) Увеличиваются
- в) Не изменяются

3. Отметьте аббревиатуру международной транспортной накладной:

- а) CRN
- б) +CRM
- в) CRL

4. От чего зависит себестоимость перевозок?

- а) + Объема выполненной работы и затраченных на нее средств
- б) Коэффициента грузоподъемности и пробега
- в) Производительности транспортных средств

5. Что принято называть “прямой” жд-перевозкой?

- а) Перевозку в пределах одной дороги
- б) +Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
- в) Перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

6. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”?

- а) Судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- б) +Судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- в) Судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

7. Что будет основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком?

- а) Договор на транспортное обслуживание
- б) Накладная “торг12”
- в) + ТТН

8. Отметьте вид несуществующего маятникового маршрута:

- а) С обратным холостым пробегом
- б) С обратным полностью груженым пробегом
- в) +Без обратного пробега

9. Что такое кольцевой маршрут?

- а) Последовательный развоз продукции без возврата на склад
- б) +Последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- в) Многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

10. Сколько тонн содержит “малая отправка” в железнодорожной перевозке?

- а) от 20т
- б) 10-20т
- в) +до 10т

11. Вид транспорта, которого не существует?

- а) +Аэробного
- б) Трубопроводного
- в) Водного

12. Направление, не входящее в классическую компетенцию логистики:

- а) Закупки
- б) Производство

в) + Продажи

13. Функция, не присущая логистике:

- а) Оптимизация
- б) + Реализация
- в) Планирование

14. Военный теоретик XIX в., который определяет логистику, как практическое искусство управления войсками:

- а) +Барон Жomini
- б) Герцог Логистинский
- в) Петр I

15. Чуждая закупочной логистике задача:

- а) Определение объема закупок
- б) + Координация процессов выполнения технологических операций
- в) Выбор поставщика

16. Отметьте то, что не относится к транспортной логистике:

- а) Хранение грузов
- б) +Транспортировка грузов
- в) Автолизация грузов

17. Лишняя задача распределительной логистики:

- а) Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
- б) +Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной
- в) Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

18. Основной задачей складской логистики является

- а) +Складирование и подготовка грузов к поставкам
- б) Закуп наиболее прибыльных грузов
- в) Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

19. Какие выгоды создает складирование?

- а) +Экономические
- б) Закупочные
- в) Обогащения

20. Отметьте термин чуждый логистике?:

- а) “Точно-в-срок”
- б) + “Любой ценой”
- в) “Цена-Качество”

21. Что входит в логистическую концепцию организации производства?

- а) +Отказ от избыточных запасов
- б) Устранение простоев оборудования
- в) Определение стратегии работы с потребителями

22. Микрологистика ....

- а) +нет правильного ответа.

- б) микрологистика решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей;
- в) микрологистика решает локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;
- г) микрологистика решает оперативные вопросы движения информационного потока в пространстве;
- д) микрологистика решает вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения;

23. Основными преимуществами единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками является:

- а) снижение риска и неопределенности;
- б) снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- в) +более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;

24. Готовый продукт для промышленного предприятия:

- а) комплектующее;
- б) комплект;
- в) +изделие;
- г) сборочная единица.
- д) деталь;

25. Логистика снабжения – это ...

- а) комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
- б) управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами;
- в) одна из функциональных подсистем логистики организации;
- г) + прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства;
- д) это управление материально-техническим обеспечением предприятия;

26. Методы, применяемые в информационных системах класса MRP II — ERP:

- а) календарный;
- б) + объемный;
- в) объемно-календарный;
- г) параллельный.
- д) объемно-динамический;

27. Основными критериями выбора лучшего поставщика является:

- а) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние;
- б) +низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки
- в) +удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;
- г) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания;

28. Метод планирования, позволяющий выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования:

- а) календарный;
- б) параллельный.
- в) объемно-календарный;



- г) объемный;
- д) + объемно-динамический;

29. Первостепенной задачей при организации непоточного производства является:

- а) упорядочение технологических маршрутов в пространстве;
- б) +расчет производственных нормативов.
- в) ритмичная организация снабжения производства во времени;
- г) специализация рабочих мест и участков;
- д) расстановка производственных рабочих в соответствии с их квалификацией по ходу движения производственного процесса;

30. Не является логистическим звеном:

- а) транспортное предприятие;
- б) склад;
- в) цех промышленного предприятия;
- г) нет правильного ответа.
- д) +коммерческий банк;

**Критерии оценивания на экзамене:**

- «отлично» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 90 до 100%;
- «хорошо» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 70 до 89%;
- «удовлетворительно» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 51 до 69%;
- «неудовлетворительно» – общая оценка текущего теста попадает в пределы от 0 до 50%.

Время прохождения тестов определяется временем ответа на один вопрос (2 минуты) и количеством тестовых вопросов в задании.

Количество попыток прохождения теста ограничено только временем официального экзамена.