

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГМТУ»)**

Технологический факультет  
Кафедра экономики и гуманитарных дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Управление бизнес-процессами**

Уровень основной профессиональной образовательной программы – бакалавриат  
Направление подготовки – 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль) – Учет, анализ и аудит в управлении бизнес-процессами  
Учебный план – 2023 года разработки

**Описание учебной дисциплины по формам обучения**

Очная													Очно-заочная												
Курс	Семестр	Всего часов / зач. единиц	Всего аудиторных часов	Лекции, часов	Лабораторные занятия, часов	Практические занятия, часов	Семинары, часов	Самостоятельная работа, часов	КП (КР), часов	РГР, часов	Консультации, часов	Семестровый контроль, часов (вид)	Курс	Семестр	Всего часов / зач. единиц	Всего аудиторных часов	Лекции, часов	Лабораторные занятия, часов	Практические занятия, часов	Семинары, часов	Самостоятельная работа, часов	КП (КР), часов	Контрольная работа, часов	Консультации, часов	Семестровый контроль, часов (вид)
3	5	72/2	36	18		18		32				4(Зач)	4	7	72/2	14	6		8		36		18		4(Зач)
Всего		72/2	36	18		18		32				4(Зач)	Всего		72/2	14	6		8		36		18		4(Зач)

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, учебного плана.

Программу разработала Я.А. Белоущенко, канд.экон.наук. доцент кафедры экономики и гуманитарных дисциплин ФГБОУ ВО «КГМТУ».

Рабочая программа рассмотрена на заседании выпускающей кафедры экономики и гуманитарных дисциплин ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 8 от 27.04.2023 г.

# 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины	Указание раздела(-ов) дисциплины, где предусмотрено освоение компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	<b>Знать:</b> - виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; - основные методы оценки разных способов решения задач; - действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Тема 1-6
		<b>Уметь:</b> - формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; - применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в профессиональной деятельности; - использовать финансовые инструменты для управления финансами в профессиональной деятельности.	Тема 1-6
		<b>Владеть:</b> - знаниями действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; - методами экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в профессиональной деятельности; - финансовыми инструментами для управления финансами в профессиональной деятельности.	Тема 1-6
ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Рассчитывает показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения. ОПК-4.2. Предлагает	<b>Знать:</b> - методы осуществления анализа и оценки финансовых рисков, разработка мер по их минимизации; - методы управления рисками в бизнес-процессах; - экономику и организацию производства и управления в экономическом субъекте; - экономические и финансовые методы и инструменты для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.	Тема 3-6

	<p>варианты решения профессиональных задач.</p> <p>ОПК-4.3. Применяет экономические и финансовые методы и инструменты для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения;</li> <li>- применять методы финансового анализа информации, содержащейся в бухгалтерской (финансовой) отчетности;</li> <li>- устанавливать причинно-следственные связи изменений, произошедших за отчетный период;</li> <li>- оценивать потенциальные риски</li> <li>- предлагать варианты решения профессиональных задач;</li> <li>- применять экономические и финансовые методы и инструменты для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной сфере;</li> <li>- формировать аналитические отчеты и представлять их заинтересованным пользователям.</li> </ul>	Тема 3-6
		<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками расчета показателей деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения;</li> <li>- навыками применения финансовых методов и инструментов для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной сфере;</li> <li>- практическими навыками анализа финансового состояния организации;</li> <li>- методикой финансового оздоровления и управления рисками.</li> </ul>	Тема 3-6

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Изучению дисциплины предшествует освоение программ следующих дисциплин: макроэкономика, микроэкономика, экономика предприятия (организации), корпоративные финансы, коммерческая деятельность предприятий (организаций) рыбохозяйственного комплекса.

Успешное освоение материала дисциплины в рамках установленных компетенций даст возможность обучающимся продолжить освоение образовательной программы и успешно приступить к изучению дисциплин: экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности организаций, бюджетирование в системе управления предприятиями рыбохозяйственного комплекса, внутренний контроль на предприятиях рыбохозяйственного комплекса.

## 3 Объем дисциплины в зачетных единицах

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа.

#### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура дисциплины

Наименования разделов, тем	Общее количество часов	Очная форма									Очно-заочная форма								
		Распределение часов по видам занятий									Распределение часов по видам занятий								
		Ауд.	ЛК	ЛЗ	ПЗ (сем)	СР	КП (КР)	РГР	Консультации	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛЗ	ПЗ (сем)	СР	КП (КР)	Контрольная работа	Консультации	Контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Тема 1. Подходы к управлению деятельностью предприятия	10	6	3		3	4					2	1		1	6		2		
Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	10	6	3		3	4					2	1		1	6		2		
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	12	6	3		3	6					3	1		2	6		3		
Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	12	6	3		3	6					3	1		2	6		3		
Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов	12	6	3		3	6					2	1		1	6		4		
Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов	12	6	3		3	6					2	1		1	6		4		
Курсовой проект (работа)																			
Консультации									-									-	
Контроль	4									4									4
<b>Всего часов в семестре</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	-	<b>18</b>	<b>32</b>	-	-	-	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	-	<b>8</b>	<b>36</b>	-	<b>18</b>	-	<b>4</b>
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	-	<b>18</b>	<b>32</b>	-	-	-	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	-	<b>8</b>	<b>36</b>	-	<b>18</b>	-	<b>4</b>

##### 4.2 Содержание лекций

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	очно-заочная
Тема 1. Подходы к управлению деятельностью предприятия			
1,2	Сущность процессного подхода. Функциональный подход к управлению. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.	3	1
Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация			
2,3	Бизнес-процесс: понятие, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Окружение бизнес-процесса. Типовые модели выделения бизнес-процессов.	3	1
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов			
4,5	Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании.	3	1
Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов			
5,6	Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели	3	1

	бизнес-процессов.		
<b>Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов</b>			
7,8	Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.	3	1
<b>Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов</b>			
8,9	Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов. Технологии постоянного совершенствования.	3	1
<b>Всего часов</b>		<b>18</b>	<b>6</b>

### 4.3 Темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 4.4 Темы практических занятий

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	очно-заочная
Тема 1. Подходы к управлению деятельностью предприятия			
1,2	Сущность процессного подхода. Функциональный подход к управлению. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.	3	1
Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация			
2,3	Бизнес-процесс: понятие, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Окружение бизнес-процесса. Типовые модели выделения бизнес-процессов.	3	1
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов			
4,5	Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании.	3	2
Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов			
5,6	Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов.	3	2
Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов			
7,8	Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.	3	1
Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов			
8,9	Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации бизнес-процессов. Технологии постоянного совершенствования.	3	1
Всего часов		18	8

### 4.5 Темы семинарских занятий

Семинарские занятия не предусмотрены учебным планом.

## 5 Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы	Трудоемкость самостоятельной работы, час.		Содержание работы
	Очная	очно-заочная	
Тема 1. Подходы к управлению деятельностью предприятия	4	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов
Тема 2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	4	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов.
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	6	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов.
Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	6	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов. Решение задач
Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов	6	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов. Решение задач
Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов	6	6	Освоение лекционного материала. Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов.
<b>Всего часов</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	

## 6 Тематика курсового проектирования (курсовой работы)

Курсовое проектирование не предусмотрено учебным планом.

## 7 Методы обучения

Основными формами изучения дисциплины являются: чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельная работа студентов.

Основным методом изучения дисциплины являются лекции, которые проводятся в лекционных аудиториях с использованием наглядных пособий и интерактивных средств. На лекциях используется мультимедийное презентационное оборудование для демонстрации иллюстративного материала, таблиц и схем, основных тезисов и выводов по теме. Целесообразно по каждой теме составить список терминов и понятий и перечень контрольных вопросов, которые выносятся на самостоятельное изучение студентов. В ходе лекций проводится экспресс-тестирование студентов по материалам раздела.

Практические занятия в зависимости от конкретных целей и уровня подготовки студентов проводятся в форме: вопросов – ответов, решения задач, обсуждения подготовленных докладов и рефератов. Практические занятия в форме решения задач направлены на практическое закрепление теоретического материала. Метод вопросно-ответного семинара в меньшей степени направлен на осмысление, в большей – на заучивание материала, повторение материала лекции и учебника. Подготовка реферата требует от студента самостоятельного изучения дополнительной литературы, которую необходимо проанализировать и сделать собственные выводы по изучаемой проблеме. Практические занятия ориентированы на закрепление теоретических знаний по дисциплине.

В рамках интерактивных часов предусмотрены следующие подходы: творческие задания, соревнования, «каждый учит каждого».

Обязательным условием аттестации студента является выполнение всех предусмотренных программой практических работ.

Самостоятельная работа студентов является важным компонентом их профессиональной подготовки и включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям: подбор источников и литературы для выступления с докладами и участия в дискуссиях по проблемам дисциплины;
- написание рефератов;
- решение задач;
- экспресс-опрос;
- подготовку к промежуточному контролю.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе.

## **9 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Наименование	Количество экземпляров в библиотеке ФГБОУ ВО «КГМУ»
1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511132">https://urait.ru/bcode/511132</a>	-
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531540">https://urait.ru/bcode/531540</a>	-
3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511418">https://urait.ru/bcode/511418</a>	-

## **10 Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
Электронная библиотека ФГБОУ ВО «КГМУ»	<a href="http://lib.kgmtu.ru/">http://lib.kgmtu.ru/</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru/?=">https://urait.ru/?=</a>
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>
Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
RSCI платформа Web of Science - база данных лучших российских журналов	<a href="http://www.technosphera.ru/news/">http://www.technosphera.ru/news/</a>
Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
База данных Научной электронной библиотеки	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов)	<a href="https://edirc.repec.org/data/derasru.html">https://edirc.repec.org/data/derasru.html</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>

## 11 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование программного продукта	Назначение (базы и банки данных, тестирующие программы, практикум, деловые игры и т.д.)	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, демоверсия и т.п.)
Операционная система (Microsoft Windows 10 Pro или Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level или Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level)	Комплекс системных и управляющих программ	Лицензионное программное обеспечение
Офисный пакет (Microsoft Office Pro Plus 2016 или Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN 1 License No Level)	Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций	Лицензионное программное обеспечение
Офисный пакет LibreOffice	Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций	Свободно-распространяемое программное обеспечение

## 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированная аудитория для практических занятий, оснащенная доской и мультимедийным оборудованием.

## 13 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### ***Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям***

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний. Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета). В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю. После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям, зачету, контрольным тестам, при выполнении самостоятельных заданий.

### ***Рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

### ***Рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, зачету, выполнение домашних практических заданий (рефератов, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение и т.д.).