

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ**  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**СУДОМЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.04 Психология общения**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

**26.02.02 Судостроение**

Форма обучения: очная

Керчь, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 26.02.02 Судостроение

Разработчик:

Кандидат психологических наук

М.А. Никанорова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Протокол № 8 от 19 апреля 2023 г

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии Технологии сварки и судостроения  
Протокол № 8 от 19 апреля 2023 г

Программа утверждена на заседании учебно-методического совета Судомеханического техникума ФГБОУ ВО «КГМТУ»  
Протокол № 8 от 26 апреля 2023 г

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОГРАММЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) входящей в состав укрупненной группы **26.00.00 Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта**, по специальности **26.02.02 Судостроение**.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК. 05, ОК 06, ОК 09, ОК.10.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ПК	Умения
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, , ПК 31, ПК 32, ПК 33	умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	уверенно пользоваться терминологией по психологии общения
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении
	<b>Знания</b>
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	о роли и месте психологии в современной научной картине мира
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении
ОК 01, ОК 02,	виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении

ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	36
в т.ч.	
теоретическое обучение	26
практические занятия	10
<i>Самостоятельная работа</i>	-
<i>Консультации</i>	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и форма организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	<b>Всего часов по теме</b>	<b>1</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Психология как наука. История её возникновения и развития Структура психологической науки Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы Значение психологии общения для разностороннего развития личности	<b>1</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	<b>Всего часов по теме</b>	<b>1</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения; Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	<b>1</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
Тема 3. Структура психологии общения	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b> Система социальных отношений: производственные, правовые, нравственные, религиозные, политические, этнические, эстетические. Виды общения, обслуживающие систему социальных отношений: деловое, личностное; материальное, кондиционное, мотивационное, когнитивное и деятельностные. Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	<b>В том числе практических занятий</b>		

	№ 1 Методы защиты от манипуляции	<b>1</b>	
<b>Тема 4. Многообразие процесса общения</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	Типы общения: монологическое – императивное, манипулятивное; диалогическое. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой. Функции общения: прагматическая, формирования и развития, подтверждения, объединения-разъединения людей, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	№ 2 Техники ведения партнерской беседы	<b>1</b>	
<b>Тема 5. Психология воздействия в общении</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	Убеждение как психологическое воздействие на сознание людей, в том числе на собственное сознание: самоприказы. Внушение (суггестия) как способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии информации, содержащее готовые выводы. Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	№ 3 Способы убеждения, связанные с воздействием слова	<b>1</b>	

<b>Тема 6. Роль и ролевые ожидания</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	Социальные роли. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей. Такт и бестактность как результат соответствия или несоответствия поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	№ 4 Анализ личностных особенностей с учетом социальных ролей.	<b>1</b>	
<b>Тема 7. Конфликтное общение</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Толерантность. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации.	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	
	№ 5 Анализ конфликтных ситуаций	<b>1</b>	
<b>Тема 8. Профессиональное общение</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	Проблема культуры в становлении профессионального общения Технология ведения беседы. Характеристика профессионального общения. Признаки профессионального общения. Установление психологического контакта	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	№ 6. Основы профессионального общения (ролевые игры)	<b>1</b>	
<b>Тема 9. Культура общения</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>2</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		



	Значимость этических норм. Деловой этикет – путь к успеху. Терминология этикета: этика, мораль, этикет, манеры. Культура поведения личности. Правила хорошего тона в повседневном общении. Речевые нормы. Репутация, пути ее формирования	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
<b>Тема 10. Основные элементы коммуникации</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	Определение элементов коммуникаций Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
<b>Тема 11. Виды, правила и техники слушания.</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>2</b>	
	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1.Что такое осознанное слушание 2. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания	<b>1</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	<b>В том числе практических занятий</b> № 7. Отработка приемов эффективного слушания	<b>1</b>	
<b>Тема 12. Развитие личности</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>6</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Предпосылки и основание развития личности: индивидные свойства человека, совместная деятельность, образ жизни. Ориентации исследования развития личности: биогенетическая, социогенетическая и персоногенетическая ориентации. Представление о формировании личности в концепции А.Н. Леонтьева («первое» и «второе» рождение личности). Представления А.В. Петровского о «рождении» и развитии личности. Культурно-историческая концепция развития личности. Понятия социальной ситуации развития, возрастных новообразований, ведущей деятельности и «зоны ближайшего развития» в концепции Л.С. Выготского. Периодизация развития личности Д.Б. Эльконина.	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33

	<p>Этапы формирования личности в онтогенезе по работам Л.И. Божович. Эволюционные и кризисные формы развития и их роль в становлении личности.</p> <p>Среда и наследственность в развитии личности. Натуральные и культурные ряды развития личности в онтогенезе (Л.С.Выготский). Концепция двойной детерминации развития личности.</p> <p>Индивидуальность личности и ее жизненный путь. Биографический метод исследования личности. Общая характеристика индивидуальности. Самоактуализация, самореализация и персонализация. Выход личности за пределы самой себя (трансценденция). Личность и творчество. Внутренний мир индивидуальности. «Я-концепция» и проблема идентичности личности. Модальности «Я». Образ «Я». Основные компоненты образа «Я».</p> <p>Психологические критерии зрелой личности. Зрелость личности и личностный застой.</p> <p>Жизненные стратегии и жизненная позиция личности. Организация личностью времени своей жизни.</p>			
	<b>В том числе практических занятий</b>			
	№ 8 Психологические критерии зрелой личности	<b>2</b>		
<b>Тема 13. Психологические факторы семейного благополучия</b>	<b>Всего часов по теме</b>	<b>2</b>		
	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>1</b>		
	Основные критерии психологического благополучия семьи. Факторы, положительно влияющие на супружеские детско-родительские отношения. Коммуникативная культура и межличностное общение в семье. Супружеское согласие и успешное родительство как детерминанты семейного благополучия.			ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 31, ПК 32, ПК 33
	Классификация семейных конфликтов. Успешное разрешение конфликтных ситуаций как фактор благополучия семьи. Психологическая диагностика и коррекция семейных конфликтов			
	<b>В том числе практических занятий</b>			
№ 9 Психологические факторы семейного благополучия	<b>1</b>			
Консультации	<b>2</b>			
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>				
<b>Всего:</b>	<b>38</b>			

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- наглядные пособия (образцы материалов, плакаты, таблицы);
- компьютер преподавателя с лицензионным программным обеспечением с выходом в Internet;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список изданий представлен в Информационном обеспечении образовательной программы (приложение 6) к программе подготовки специалистов среднего звена.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения</p>
<p>Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения</p>
<p>Умение уверенно пользоваться терминологией по психологии</p>	<p>Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения</p>
<p>Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Зачет</p>
<p>Умение классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения</p>

	Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	
Умение формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения
Знание о роли и месте психологии в современной научной картине мира	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение
Знание о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов

<p>Знание видов социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности.  Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи.  Ведение диалога.  Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля.  Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения</p>
<p>Знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности.  Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи.  Ведение диалога.  Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	<p>Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов   Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов</p>

<p>Знания причины, видов и способов разрешения конфликтов</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности.  Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи.  Ведение диалога.  Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	<p>практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля.  Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения  Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов  Промежуточная аттестация</p>
---	--	--