

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
СУДОМЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Судомеханического техникума
Ф.И. Калмыкова
06 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности:

**26.02.04 Монтаж и техническое обслуживание
судовых машин и механизмов**

Керчь, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 26.02.04 Монтаж и техническое обслуживание судовых машин и механизмов

Организация-разработчик: Судомеханический техникум ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Разработчик:

Кандидат психологических наук



М.А. Никанорова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 10 от « 09 » 06 2021 г.

Председатель ЦК  Р.В. Попова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии судомеханических дисциплин

Протокол № 10 от « 09 » 06 2021 г.

Председатель ЦК  К.В. Гурнаков

Программа утверждена на заседании учебно-методического совета Судомеханического техникума ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 11 от « 09 » 06 2021 г.

Согласовано

Зам. директора по УР



Г.Д. Химченко

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общегуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 26.02.04 «Монтаж и техническое обслуживание судовых машин и механизмов».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения;– правила слушания, ведение беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	14
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения		12	
Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема.	Содержание учебного материала Понятие общения. Роль и значение общения в жизни человека. Исторические особенности общения людей. Характеристики общения в современном мире. Социально-психологические проблемы в общении. Предмет психологии общения. Виды и уровни общения. Структура процесса общения	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Общение как социально-психологическая проблема.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие №1 «Определение структуры коммуникативного процесса. Направленность личности в общении»	2	
Тема 1.2. Механизмы воздействия в общении.	Содержание учебного материала Идентификация, эмпатия и рефлексия в процессе общения. Перцептивная сторона общения.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Механизмы воздействия в общении.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие №2 «Анализ первого впечатления в восприятии человека»	2	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения.	Содержание учебного материала Взаимосвязь общения и деятельности. Психологическая совместимость субъектов общения. Виды и стратегии социальных взаимодействий.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6

	1. Интерактивный аспект общения	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	В том числе практических и лабораторных занятий		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практическое занятие № 3 «Изучение интерактивной стороны общения»	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Раздел 2 Взаимодействие в процессе общения		14	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 2.1 Особенности взаимодействия специалистов технического профиля в социальной сфере	Содержание учебного материала Психология общения технических работников. Принципы делового общения. Прием подчиненных. Деловые переговоры. Деловые совещания и собрания. Особенности общения через переводчика.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	1. Особенности взаимодействия специалистов технического профиля в социальной сфере.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 2.2 Деловая беседа как основная форма делового общения.	Содержание учебного материала Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Подготовка к деловой беседе.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Деловая беседа как основная форма делового общения.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 2.3 Этика общения.	Содержание учебного материала Основные понятия. Взаимосвязь этических и психологических принципов общения.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Этика общения.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	В том числе практических и лабораторных занятий		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практическое занятие №4 «Отработка психологических приемов влияния на партнера по общению»	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 2.4 Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности.	Содержание учебного материала Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Культура спора. Психологические приемы убеждения в споре.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	В том числе практических и лабораторных занятий		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практическое занятие №5 «Изучение технологий поведения в споре»	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6

Тема 2.5 Культура речи делового человека.	Содержание учебного материала Культура устной речи. Функциональные стили речи. Выразительность и насыщенность речи. Наши поступки в общении. Виды самоподдачи человека в общении. Длительное общение людей. Правила подготовки выступлений. Стили выступлений, распространенные ошибки. Завоевывание и удержание внимания аудитории. Завершение выступления	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Культура речи делового человека.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Раздел 3 Конфликты и конфликтные ситуации в общении.		4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 3.1 Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.	Содержание учебного материала Понятие «Конфликт», структура и типология конфликта. Модель процесса и последствия конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликте.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	В том числе практических и лабораторных занятий		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практическое занятие №6-7 «Определение конструктивного и деструктивного поведения людей в конфликте»	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Раздел 4 Тактика общения делового человека.		2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Тема 4.1 Имидж делового человека.	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Имидж делового человека. Зачет	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		-	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально – экономических дисциплин»,

оснащенный мультимедийным оборудованием, техническими средствами обучения: компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
1	2	3
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<ul style="list-style-type: none"> - использование различных техник общения в своей профессиональной деятельности. - использование различных приемов общения в своей профессиональной деятельности. 	Оценка выполнения заданий практических занятий
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельное регулирование и коррекция своего поведения в межличностном общении. - использование различных приемов саморегуляции 	Оценка выполнения заданий практических занятий
Знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности;	<ul style="list-style-type: none"> - понимание и определение влияния общения в деятельности - определение взаимосвязи общения и деятельности 	Устный опрос
Цели, функции, виды и уровни общения;	<ul style="list-style-type: none"> - формулирование цели общения. - определение функций и уровней общения. - характеристика видов общения. 	Тестирование
Роли и ролевые ожидания в общении;	<ul style="list-style-type: none"> - понимание и объяснение сущности транзактного анализа. - понимание и отличие ролевых позиций при общении. - правильное распределение позиций для эффективного общения. 	Устный опрос
Виды социальных взаимодействий;	<ul style="list-style-type: none"> - классификация взаимодействий. - понимание и характеристика видов взаимодействия: конкуренция, кооперация, ориентация на понимание, ориентация на контроль. - определение манипуляций, способов защиты 	Подготовка рефератов
Механизмы взаимопонимания в общении;	<ul style="list-style-type: none"> - классификация психологических механизмов восприятия в общении - обоснование выбора механизма восприятия в разных ситуациях - объяснение причин искажений процесса восприятия при общении 	Индивидуальное задание
Техники и приемы общения;	<ul style="list-style-type: none"> - применение различных техник общения: манипуляции, аттракции, коммуникации - выделение рефлексивного и нерефлексивного слушания 	Терминологический диктант
Правила слушания, ведения беседы, убеждения;	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение правил ведения беседы - владение приемами убеждения - понимание и аргументация принципов использования комплиментов и критики в профессиональной деятельности 	Подготовка рефератов

<p>Этические принципы общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определение основных принципов и правил делового этикета - понимание и определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений. 	<p>Тестирование Подготовка рефератов</p>
<p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - понимание причин возникновения конфликтов, - классификация конфликтов, - объяснение динамики развития конфликтов и источников возникновения - выбор различных стратегий поведения в конфликте в соответствии с ситуацией - владение способами разрешения конфликтов 	<p>Тестирование Терминологические диктанты</p>