

**Приложение к рабочей программе дисциплины**  
**Социально-психологические технологии управления коллективом**

Специальность – 26.05.06 Эксплуатация судовых энергетических установок  
Специализация – Эксплуатация главной судовой двигательной установки  
Учебный план 2019 года разработки

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине**

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС и Конвенции ПДНВ-78 с поправками, по соответствующему направлению подготовки (специальности);
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

**2 Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний**

**2.1 Общие сведения о ФОС**

В соответствии с требованиями Кодекса ПДНВ, с поправками (Раздел А-П/1 Функция судовождения на уровне эксплуатации):

– Каждый кандидат на получение диплома электромеханика должен продемонстрировать способность принять на себя задачи, обязанности и ответственность, перечисленные в колонке 1 таблицы А-П/1.

– Минимальные знание, понимание и профессиональные навыки, требуемые для дипломирования, перечислены в колонке 2 таблицы А-П/1, и при этом должно приниматься во внимание руководство, приведенное в части В настоящего Кодекса.

– Каждый кандидат на получение диплома должен представить доказательство того, что он достиг требуемого стандарта компетентности, указанного в колонках 3 и 4 таблицы А-П/1.

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных выше дескрипторов компетенции, установленных ОПОП и Международной конвенцией ПДНВ-78 с поправками. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, защита рефератов.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (при наличии) (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных, письменных заданий, и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

## Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам (темам) дисциплины

Тема	Текущая аттестация (количество заданий, работ)					Промежуточная аттестация
	Задания для самоподготовки обучающихся	Экспресс опрос на лекциях по текущей теме (экспресс-тестирование)	Защита отчетов по лабораторным работам	Защита расчетно-графической работы	Защита курсового проекта	
Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий	+	+	-	-	-	зачет
Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство	+	+	-	-	-	
Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности	+	+	-	-	-	
Тема 4. Руководство и работа в команде	+	+	-	-	-	
Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже	+	+	-	-	-	
Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже	+	+	-	-	-	
Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков	+	+	-	-	-	

## 2.2 Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

### Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Вопрос	Ответы
1. К какому направлению относится дисциплина «Социально-психологические технологии управления коллективом»?	а) естественные науки; б) точные науки; в) социальные науки; г) общественные науки
2. К какой отрасли относится труд моряка?	а) Ч-Ч; б) Ч-Т; в) Ч-П; г) Ч-З; д) Ч-И
3. Какие стресс-факторы присутствуют в морской профессии?	а) ограниченное пространство, сексуальная депривация, полиэтнический экипаж; б) шум, вибрация, излучение; в) смена часовых поясов, психологическая несовместимость членов экипажа; г) коммуникативные барьеры, монотония, работа в экстремальных условиях, вахтовый метод работы; д) все вышеперечисленное
4. Дайте определение понятию «память»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью; б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы; в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации; г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального; д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)
5. Дайте определение понятию «внимание»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью; б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;

	<p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
6. Дайте определение понятию «мышление»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
7. Дайте определение понятию «ощущение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком.</p>

	<p>Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
8. Дайте определение понятию «общение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
9. Дайте определение понятию «команда»	<p>а) это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами;</p> <p>б) это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого;</p> <p>в) количественно не ограниченная социальная общность, имеющая устойчивые ценности, нормы поведения и социально-регулятивные механизмы;</p> <p>г) это группа трудящихся людей, объединенных общей работой, интересами и целями</p>
10. Основной причиной аварий в море является...	<p>а) явления природы;</p> <p>б) технические сбои;</p> <p>в) невнимательность;</p> <p>г) человеческий фактор;</p>

д) отсутствие профессионализма
--------------------------------

## **Экспресс опрос на лекциях по каждой теме или лекции**

### **Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий**

Контрольный вопрос
1. Что такое «технология»?
2. Какие виды технологий выделяются в современной науке?
3. Какие основные характеристики технических технологий
4. Назовите основные компоненты технологии
5. Определите особенности социальных технологий
6. Дайте определение социально-психологическим технологиям
7. Каковы компоненты социально-психологической технологии
8. Каковы особенности каждого компонента социально-психологической технологии?

### **Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство**

Контрольный вопрос
1. Какие факторы обеспечивают эффективность принятия управленческого решения?
2. Какие основные формы управленческих решений можно выделить?
3. какие основные требования выдвигаются к управленческим решениям?
4. Какие модели управленческих решений рассматриваются в психологической науке?
5. Дайте определение понятиям «лидерство» и «руководство»
6. В чем сходство и отличие лидерства от руководства?
7. Охарактеризуйте основные стили руководства
8. Какие виды человеческой ошибки в системе «Человек – Техника» можно выделить (особо выделить ошибки в условиях работы в море)?
9. Каковы причины человеческой ошибки системе «Человек – Техника»?
10. Каковы последствия человеческой ошибки системе «Человек – Техника»?

### **Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности**

Контрольный вопрос
1. Что включает в себя понятие разделение труда?
2. Охарактеризуйте основные виды разделения труда
3. По каким критериям группы делятся на формальные и неформальные?
4. Какие основные обязанности органов управления судна Вы знаете?
5. Дайте определение понятиям «профессионально-важные качества», «профессиональная пригодность».
6. Какие принципы закреплены в Конвенции ПДНВ 1978?
7. Что регламентирует Конвенция ПДНВ 1978

### **Тема 4. Руководство и работа в команде**

Контрольный вопрос
1. Дайте определение понятию «команда»?
2. Что такое «командная работа»?
3. Какие этапы можно выделить в процессе формирования команды?
4. Какие факторы обеспечивают эффективность командной работы?
5. Какие ошибки снижают эффективность деятельности команды?
6. Какие факторы способствуют развитию и формированию групповой сплоченности?
7. Какие основные роли обеспечивают эффективную работу команды?

### **Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже**

Контрольный вопрос
--------------------

1. Что такое «СПК»?
2. Охарактеризуйте основные виды СПК
3. Какие факторы влияют на формирование СПК в морском экипаже?
4. Как СПК влияет на эффективность функционирования экипажа?
5. Какие морские международные организации обращают особое внимание на состояние СПК в морском экипаже?
6. Какие методы диагностики СПК вы знаете?
7. Какие методы формирования СПК вы знаете?
8. С какими социально-психологическими механизмами взаимосвязан СПК?

## **Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов и в морском экипаже**

Контрольный вопрос
1. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?
2. Дайте определение содержания организационных конфликтов и их основных видов
3. Каковы основные причины возникновения организационных конфликтов?
4. Раскройте структуру и динамику организационных конфликтов
5. Каковы основные направления управления организационными конфликтами
6. Определите актуальные проблемы, существующие в управлении конфликтами в морских экипажах
7. Какие способы решения конфликтов Вам известны?
8. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?
9. Какие стили поведения в конфликте наиболее продуктивные?
10. Каковы особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов в морском экипаже?

## **Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков**

Контрольный вопрос
1. Каковы основные подходы к определению термина «Профессиональное выгорание»?
2. Какие причины возникновения профессионального выгорания у моряков?
3. Какая взаимосвязь между стрессом и выгоранием?
4. Какова структура синдрома профессионального выгорания?
5. Какие стрессогенные факторы морской профессии Вы знаете?
6. Назовите методы диагностики стрессоустойчивости
7. Назовите способы профилактики профессионального выгорания
8. Как проявляется действие стресс-факторов на личность?
9. Стресс и дистресс
10. Назовите факторы возникновения и проявления дистресса

### **Критерии оценивания:**

При оценке устных ответов обучающихся учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Умение делать анализ последствий определенных действий, событий и явлений по предложенной схеме.
5. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой "отлично" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов,

событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "хорошо" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "удовлетворительно" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "неудовлетворительно" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### **2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

#### **Зачет**

Условием допуска к промежуточной аттестации является выполнение и защита (получение отметки «зачтено») по всем семинарским занятиям и практическим работам работам, прохождение всех тестов текущей аттестации с результатом не менее 75% по каждому.

Зачет проводится в конце семестра, в котором изучается дисциплина.

Технология проведения зачета – беседа по всем изученным темам.

#### **Перечень типовых вопросов, выносимых на зачет**

1. Дайте определение технологическому подходу и охарактеризуйте основные виды технологий.
2. Каковы основные характеристики социально-психологических технологий управления коллективом.
3. Дайте определение социальной организации предприятия и перечислите её основные признаки. Опишите типичную организацию на судне.
4. Что подразумевается под понятием «социальное управление»? Выделите основные уровни управления.
5. Особенности принятия управленческих решений. Требования к управленческим решениям.
6. Этапы принятия управленческих решений. Планирование и координация.
7. Дайте определение понятиям «должность», «профессия». Опишите основные должностные роли на судне.
8. Организационная управленческая вертикаль (вертикаль власти) и организационная горизонталь.
9. Дайте классификацию трудовых коллективов. Какие критерии при этом используются?
10. Перечислите основные уровни объединения работников в трудовые коллективы. Охарактеризуйте их.



11. Формальные и неформальные группы. Неформальные структуры на борту.
12. Лидерство и руководство. Основные качества лидера.
13. Психологический портрет идеального руководителя и идеального лидера.
14. Мотивы и мотивация. Основные виды санкций, применяемых к членам экипажа.
15. Характеристика основных стилей руководства. Авторитетности и авторитаризм.
16. Работа в команде. Преимущества командной работы на судне.
17. Социально психологический климат в коллективе: структура, уровни. Значение положительного СПК для функционирования коллектива.
18. Факторы, определяющие СПК в экипаже судна. Виды и уровни совместимости людей в коллективе.
19. Основные социально-психологические характеристики личности: умения, навыки, способности, психологические характеристики.
20. Профессионально важные качества моряка.
21. Роль и развитие познавательных способностей личности в условиях работы в море: восприятие, память, внимание, воображение, мышление.
22. Основные виды коммуникативных процессов. Особенности коммуникации на борту судна.
23. Особенности коммуникации в экипаже и на берегу.
24. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
25. Особенности межкультурной коммуникации в экипаже судна.
26. Человеческий фактор и его значение при принятии решений.
27. Оценка ситуации. Склонность к риску.
28. Чрезвычайная ситуация на борту.
29. Ошибка оператора: виды, причины, способы профилактики.
30. Профессиональное выгорание: причины, виды, уровни. Профилактика профессионального выгорания у моряков.
31. Конфликты, способы профилактики и решения конфликтов.
32. Конфликты способы и стили поведения в конфликтной ситуации среди членов морского экипажа основные.

### **Критерии оценивания:**

1. Оценка «**зачтено**» выставляется обучающему, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
  - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
  - без ошибок выполнил практическое задание (психологические тесты по диагностике профессионально важных качеств личности, предложение в Практикуме к самостоятельной работе по дисциплине).

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной работы, систематическая активная работа на семинарских и практических занятиях.

2. Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающему, который в ответах на вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, социально-психологических технологий у обучающегося нет.

Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.